

Окончательная версия



SOS Детские деревни

**Руководство по организации работы
в SOS Детских деревнях**

1 августа 2003 г.

Содержание

Обзор политики SOS Детских деревень

Предисловие.....	2
Введение	5
Цели и принципы SOS Детских деревень	3
Стандарты SOS Детских деревень	4
Обязанности сотрудников SOS Детских деревень	6

Реализация стандартов SOS Детских деревень на практике

1. Социально-педагогическая модель семейного воспитания в SOS семье определяет характер нашей работы	12
2. SOS Мать руководит SOS семьей	16
3. Дети обретают дом в SOS семье, которая лучше всего отвечает их нуждам	25
4. Активная поддержка развития ребенка	29
5. Молодежные программы предоставляют возможности для саморазвития ...	34
6. Каждая SOS семья является частью общины	42
7. Ответственное использование средств и имущества	47
8. Планирование и анализ обеспечивают высокое качество условий опеки....	53
9. Поддержка обучения и роста каждого сотрудника	57
10. Директор деревни руководит SOS Детской деревней	62

Приложения

Приложение 1: Конвенция ООН о правах ребенка	i
--	---

Предисловие

Замысел Германа Гмайнера был ясен и прост. Он поручил нам воплотить его в жизнь по всему миру. В течение пятидесяти лет мы распространяем его идею, учитывая особенности разных культур, религий и укладов жизни. Нам удалось совместить четыре незыблемых универсальных принципа с социальными и экономическими реалиями каждой страны. Социально-педагогическая модель опеки детей в SOS семье, внедряемая с убеждением и настойчивостью, предлагает оптимальное решение проблемы одиноких детей, предоставленных в этом мире самим себе.

За прошедшие четыре десятилетия я стал свидетелем многих наших побед, осознал, что многое еще предстоит исправить, познакомился с тысячами сотрудников и друзей организации, без устали трудящихся на благо общей цели, отдающих нашей работе свои сердца, помыслы и силы. Настоящее справочное руководство построено на их опыте. С быстрым ростом организации возникла потребность в выработке определенных требований, четко сформулированных в качестве минимальных стандартов для нашей сферы деятельности. Десять стандартов, содержащихся в данном справочном руководстве, являются квинтэссенцией лучшей практики, опыта и идей сотрудников SOS Детских деревень в различных странах мира. Однако слова, написанные на бумаге, сами по себе мало что значат - их нужно воплотить в жизнь, соединяя их с той радостью и человечностью, которые необходимы для улучшения нашей заботы об обездоленных детях.

В своей повседневной работе мы должны побуждать наших детей раскрывать свой потенциал. Нельзя относиться к ним как к объектам благотворительности или пытаться насаждать европейские идеалы за пределами Европы. Юноши и девушки, выросшие в детских деревнях, часто говорили мне, что их SOS мать и другие сотрудники всегда заботились о них, но иногда проявляли недостаточную строгость, не подготавливая их к трудностям и реалиям жизни в обществе уже с раннего детства. Наши дети должны научиться твердо стоять на ногах в обществе. Вот почему мы не должны окружать каждого ребенка излишней защитой или одаривать его чрезмерной любовью и создавать материальное сверхблагополучие. Мы должны стараться поддержать каждого ребенка, никогда не сдаваясь, однако в разумных пределах, не забывая о реалиях каждого конкретного общества. Иногда определенная нехватка чего-либо может помочь ребенку глубже осознать реальную жизнь и стать полноценным членом общества, в котором он живет.

Я твердо убежден, что мы можем найти в любой стране женщин, обладающих необходимой силой, убежденностью и самоотверженностью, чтобы стать SOS матерью. Искать и находить таких женщин, давать им такую возможность – наверное, одна из прекраснейших, но одновременно и сложнейших сторон нашей работы. Я видел, как тысячи женщин успешно справлялись со своими личными и профессиональными задачами в SOS Детских деревнях. Самая трудная часть нашей работы оказывается выполненной, когда нам удастся найти женщин, которые действительно хотят жить вместе с обездоленными детьми, включать их в свое сердце и дарить им свою любовь.

Из личного опыта я знаю, что директор детской деревни – это человек, посвятивший все свои силы развитию каждой SOS семьи. Он испытывает необычайную гордость за достижения каждой семьи и помогает им жить незатейливой, хорошо продуманной и радостной жизнью. Нередко его работа начинается с планирования и строительства деревни, что положительно влияет на ее интеграцию в местную общину. Он подбирает матерей SOS Детской деревни, осведомлен об их прошлой жизни и учится оказывать индивидуальную поддержку каждой SOS матери в становлении и развитии SOS семьи. Он лично приводит детей в SOS семью, нередко буквально «приносит на руках». Он знает, из каких условий пришли к нам эти дети. Мы даем директору деревни возможность оставить свой след в истории деревни и пройти, таким образом, личный путь побед и поражений. Мы оказываем ему должное уважение и достаточную поддержку для того, чтобы он мог стать уверенным лидером. Благодаря состраданию, справедливости и четкости в принятии решений он завоевывает авторитет среди SOS семей, сотрудников и руководителей местной общины. Я рад, что многие директора деревень реализуют в жизнь такое видение своей роли.

Профессионализм не случайно приходит в нашу работу. Опыт помогает нам понять, каким образом мы можем усовершенствовать SOS Детские деревни, нашу социально-педагогическую модель опеки, и адаптировать их к нуждам каждой страны и каждой местной общины. Я поддерживаю гуманный профессионализм, когда все наши помыслы и чувства направлены на наилучшую защиту интересов ребенка. Мы никогда не должны терять из виду гуманность нашего труда, и чересчур увлекаться технологическим прогрессом и совершенствованием администрирования. Секрет успех в работе SOS Детских деревень заключается в совместной работе взрослых друг с другом, а не друг против друга. Общие заботы и радости, поделенные на всех, и создают те узы теплых человеческих отношений, которые необходимы детям и молодежи для того, чтобы залечить травмы прошлого, овладеть знаниями и добиваться успеха в жизни.

Сотрудники SOS Детских деревнях - прежде всего живые люди. Мы отдаем частицу себя и вкладываем ее в заботу о детях, зная, что чем больше мы отдадим, тем больше получим взамен. Видеть, как оказавшийся на улице ребенок растет здоровым, получает образование, находит работу и создает свою собственную семью - большое счастье для SOS матери и всех тех, кто совместными усилиями наставил ребенка на правильный жизненный путь. Вместе мы создаем среду, в которой возникает подлинная любовь.

Цель настоящего руководства заключается в том, чтобы помочь обрести общее видение работы в SOS Детских деревнях. Одновременно в нем подтверждается незыблемость четырех основополагающих принципов. Опыт показывает, что они столь же актуальны сегодня, как и в 1949 году, когда были впервые реализованы основателем Организации Германом Гмайнером в Детской деревне SOS Имст. Я призываю каждого из нас проявить все наши лучшие человеческие качества и профессиональные навыки для того, чтобы SOS Детские деревни оставались ярким маяком надежды и мира. Вместе мы сможем сделать так, чтобы будущие поколения детей не росли брошенными, а обрели мать, братьев, сестер, заботу и любовь семьи.

Хельмут Кутин, президент SOS-Киндердорф Интернациональ

“...по-моему, нет ничего важнее в мире,
чем забота о ребенке”.

Герман Гмайнер

Обзор политики SOS Детских деревень

Введение

В данном международном руководстве по работе в SOS Детских деревнях изложены общие рамки политики в опеке детей в SOS Детской деревне. В основе руководства - многолетний опыт сотрудников SOS Детских деревень из разных частей мира вкупе с новейшей международной практикой в области оказания социально-педагогической помощи детям.

Принципы, изложенные в руководстве, определяют направление, на котором сотрудники SOS должны сосредоточить свои усилия в будущем. Руководство определяет общие рамки политики работы национальных в SOS Детских деревнях. В рамках структуры принципов стандартов и инструкций сотрудники могут принимать самостоятельные решения на местном уровне и действовать с учетом специфики конкретной культуры.

Это руководство также доступно для всех сотрудников, спонсоров и внешних партнеров, которые заинтересованы узнать больше о SOS Детской деревне. Поделившись этой информацией, мы можем с уверенностью встретить все вызовы нашей работы и с пониманием и приверженностью продолжить улучшение опеки детей.

Организация SOS Детские деревни работает в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка. Официальный обзор ЮНИСЕФ находится в приложении к данному руководству.

Принципы	Образуют общие философские рамки, определяющие подход сотрудников Организации к работе.
Стандарты	Четкие определения, устанавливающие необходимый качественный уровень. Они являются структурой и направлением нашей работы.
Обязанности	Задачи, обязанности и сферы полномочий всех сотрудников и руководящих органов.
Инструкции	Объясняют, что должно быть сделано для реализации каждого стандарта.
Как Действовать	Объяснения, как принципы, стандарты и инструкции могут быть реализованы.

Примечание

- Для соблюдения равноправия полов в данном документе будут применяться термины «они, им, ими» нежели он/она, его/ее, ему/ей, кроме случаев, когда смысл требует использования местоимения в единственном числе.
- Исключением из данного правила является директор деревни. Поскольку в каждой деревне есть только один директор, применение местоимения во множественном числе нецелесообразно, и используется местоимение в единственном числе. Директором деревни может быть как мужчина, так и женщина, но большинство составляют мужчины, таким образом, в данном документе для простоты чтения, директор деревни всегда мужского рода.

Цели и принципы SOS Детских деревень

Наши корни: *Первая Детская деревня SOS была основана Германом Гмайнером в 1949 году в г. Имст, Австрия. Он неустанно стремился помочь нуждающимся детям, потерявшим кров, защиту, семью вследствие II мировой войны. С помощью спонсоров и соратников наша организация вышла за национальные границы и смогла оказывать поддержку детям по всему миру.*

Цель SOS Детских деревень: *Мы создаем семьи для нуждающихся детей и помогаем им сформировать собственное будущее. Мы даем детям возможность наладить прочные связи в семье, жить в соответствии с их культурой и религией и помогаем им распознать и реализовать личные способности, интересы и таланты. Мы обеспечиваем им образование и профессиональную подготовку, необходимые для того, чтобы стать успешными и достойными членами общества.*

Долгосрочная опека семейного типа в SOS Детских деревнях, основывается на четырех принципах:

Мать: У каждого ребенка должен быть заботливый родитель

SOS -мама строит близкие отношения с каждым ребенком, вверенным ее опеке, дает любовь, безопасность и стабильность, в которых нуждается каждый ребенок. Являясь профессиональным воспитателем, мама живет вместе со своими детьми, направляет их развитие и ведет домашнее хозяйство самостоятельно. Она знает и уважает историю семьи каждого ребенка, культурные корни и религию.

Братья и сестры: Семейные отношения развиваются естественно

Девочки и мальчики разного возраста живут вместе как братья и сестры, причем родные братья и сестры всегда остаются вместе в одной SOS-семье. Между детьми и SOS-мамой устанавливаются эмоциональные связи на всю жизнь.

Дом: Каждая семья создает свой собственный дом

Дом – это семейный очаг, со своим неповторимым уютом, ритмом и порядком. Под его крышей дети получают ощущение подлинной безопасности и принадлежности. Дети растут и учатся вместе, разделяя обязанности, радости и огорчения каждого дня.

Деревня: SOS-семья часть сообщества

SOS -семьи живут вместе, формируя благоприятную среду деревни, где дети радуются счастливому детству. Семьи делятся друг с другом своим опытом и оказывают взаимную помощь. Они также являются полноправными и интегрированными членами местного сообщества, вносящими свой вклад в его жизнь. В своей семье, в деревне и местном сообществе каждый ребенок учится активному участию общественной жизни.

Стандарты SOS Детских деревень

1. Социально-педагогическая модель семейного воспитания в SOS семье определяет характер нашей работы

Детям предоставляется возможность расти в атмосфере семейной заботы и защищенности и устанавливать прочные отношения друг с другом. SOS мать создает дружную семью, в которой дети познают жизненные ценности и учатся ответственности. Она руководит семьей в соответствии с профессиональными стандартами и получает поддержку от директора деревни и других сотрудников, необходимую для обеспечения потребностей детей и соблюдения их прав.

2. SOS Мать руководит SOS семьей

SOS мать живет одной жизнью с детьми, давая им эмоциональную защищенность и возможность развивать новые и прочные отношения внутри семьи, в которой царит любовь. Одновременно SOS мать – это профессиональный работник в области опеки и воспитания детей, сотрудничающий с другими сотрудниками деревни на благо детей.

3. Дети обретают дом в SOS семье, которая лучше всего отвечает их нуждам

При принятии в SOS Детскую деревню рассматриваются кандидатуры лишь тех детей, для которых данная социально-педагогическая модель является наилучшим вариантом. Процедура приема требует тщательного рассмотрения каждого ребенка, прежде чем он будет принят в SOS семью.

4. Активная поддержка развития ребенка

Каждый ребенок получает возможность индивидуального развития в соответствии с его потребностями и способностями. SOS мать направляет развитие детей в своей SOS семье. Другие сотрудники SOS Детской деревни поддерживают ее, оказывая ей различные услуги и организуя мероприятия, которых нет вне деревни. Все сотрудники уважают и защищают права каждого ребенка.

5. Молодежные программы предоставляют возможности для саморазвития

Молодежные программы предоставляют возможности обучения и роста и являются составной частью каждой SOS Детской деревни. Юноши и девушки формируют там свои взгляды, манеру поведения, приобретают уверенность в себе и навыки, необходимые для того, чтобы самостоятельно построить свое собственное будущее и стать достойными и полезными членами общества.

6. Каждая SOS семья является частью общины

Каждая SOS семья живет общей жизнью со своим окружением и вносит свой вклад в его развитие. Ребенок устанавливает отношения с окружающими, приобретает необходимые навыки и чувство уверенности, что помогает ему стать деятельным и полезным членом общества.

7. Ответственное использование средств и имущества

Административная система строится так, чтобы обеспечивать полную отчетность и одновременно развивать чувство ответственности в каждой SOS семье, а также среди всех сотрудников. Последовательное применение эффективной системы управления способствует ответственному отношению к использованию средств и имущества.

8. Планирование и анализ обеспечивают высокое качество условий опеки

Качество опеки детей постоянно повышается благодаря анализу и планированию работы. Планирование обеспечивает четкие рамки для действий, устанавливает приоритеты и создает условия для уверенной и согласованной работы персонала.

9. Поддержка обучения и роста каждого сотрудника

Мы поддерживаем такую культуру организации, в которой все сотрудники делятся опытом, учатся, развивают свой творческий потенциал. Определяются индивидуальные потребности в подготовке, и стимулируется долгосрочный рост каждого сотрудника. Эффективная работа с кадрами способствует профессиональному росту и повышению чувства ответственности и лояльности сотрудников.

10. Директор деревни руководит SOS Детской деревней

Директор деревни руководит общим развитием SOS Детской деревни, воплощая в жизнь принципы организации, устанавливая цели и приоритеты со своей командой сотрудников и обеспечивая поддержку SOS семей, посредством вспомогательных услуг. Он руководит всеми сотрудниками и играет ключевую роль в профессиональном развитии SOS матерей.

Обязанности сотрудников SOS Детских деревень

Воспитательно-педагогический персонал

Воспитательно-педагогический персонал проживает с детьми и молодежью, вверенными его опеке, и отвечает за руководство их индивидуальным развитием.

а) **SOS мать**

SOS мать возглавляет SOS семью и отвечает за развитие каждого вверенного ей ребенка. Она подчиняется директору деревни. Директор оказывает ей поддержку, и они работают вместе в духе открытости и доверия. SOS матери работают дружно, помогая и поддерживая друг друга. Они выбирают одну SOS маму в качестве своего представителя в организации.

Основные обязанности:

- создать дом;
- руководить своей SOS семьей;
- обеспечить благополучие каждого ребенка, окружая детей родительской заботой;
- укреплять свое собственное благополучие;
- выполнять необходимую работу по дому;
- приучать детей к ответственности;
- взаимодействовать и сотрудничать с общиной.

б) **Молодежный лидер или сотрудник по работе с молодежью**

Молодежный лидер способствует развитию молодежи и ведет их к независимой самостоятельной жизни. Молодежные лидеры подчиняются директору деревни, кроме тех случаев, когда назначен один общий координатор молодежных программ. Как правило, они живут в молодежных домах или вблизи них, обеспечивая постоянное педагогическое сопровождение молодежи.

Основные обязанности:

- руководить индивидуальным развитием юношей и девушек, живущих в молодежном доме;
- обеспечивать возможность контактов с семьей и обществом;
- способствовать развитию уровня образования и росту профессиональной подготовки молодежи;
- оказывать поддержку SOS матерям в воспитании подростков в доме SOS семьи.

Поддерживающий персонал

Роль поддерживающего персонала заключается в укреплении SOS семей. Они поддерживают SOS матерей, оказывая им необходимую помощь и обеспечивая возможности развития детей. Они, несомненно, играют неоценимую роль в воспитании ребенка, хотя не несут личной ответственности за развитие детей и заботу о них.

а) SOS тети и семейные помощницы

SOS тети и семейные помощницы обеспечивают общую многопрофильную поддержку для SOS матерей. SOS тети живут в детской деревне, в то время как семейные помощницы живут за ее пределами.

Основные обязанности:

- поддерживать и замещать SOS матерей, а также обеспечивать непосредственно заботу о детях;
- помогать SOS матерям в деятельности направленной на развитие детей;
- являться еще одним образцом для подражания для детей.

б) Сотрудники по детскому развитию

Сотрудники по детскому развитию отвечают за реализацию программ поддержки каждой SOS матери в ее работе по воспитанию детей. К этой категории сотрудников могут быть отнесены педагоги, психологи и социальные работники.

Основные обязанности:

- сотрудничать с SOS матерями по разработке планов индивидуального развития детей и определять приоритеты привлечения ресурсов для реализации разработанных планов;
- обеспечивать поддержку SOS семьям путем реализации коррекционных, образовательных и специальных программ;
- участвовать в процессе приема ребенка, собирая информацию о прошлом ребенка и его настоящем, выполнять необходимые формальности, проводить работу с родной семьей ребенка;

в) Административный и технический персонал

Административные работники отвечают за поддержание рациональной системы управления в деревне, нацеленной на развитие финансовой ответственности внутри каждой SOS семьи. К административным должностям могут относиться должности администратора, бухгалтера и секретаря. Технические работники следят за состоянием зданий, транспортных средств и территории деревни. К этой категории могут относиться мастер, водитель, садовник и уборщица.

Основные обязанности:

- оказывать поддержку SOS матерям в административных вопросах;
- обеспечивать надлежащее функционирование административной структуры деревни, а также сохранность и эффективное использование имущества деревни, включая здания, транспортные средства, оборудование и документацию;
- следить за ведением личных дел по каждому ребенку и сотруднику деревни;

Директор деревни

Директор деревни отвечает за общее развитие детей, проживающих в SOS семьях, и непосредственно поддерживает каждую SOS мать. Он также отвечает за эффективное управление деревней, включая управление финансами и кадрами. Он подчиняется национальному директору и получает всестороннюю поддержку координационного бюро в разработке планов и мероприятий, направленных на развитие SOS Детской деревни и проживающих в ней SOS семей.

Основные обязанности:

- руководить общим развитием SOS Детской деревни и проживающих в ней семей;
- направлять и поддерживать деятельность SOS матерей;
- обеспечивать поддержку SOS семей, посредством вспомогательных услуг;
- проводить собрания SOS матерей не реже одного раза в месяц;
- участвовать в мероприятиях, проводимых для детей в деревне и в общине;
- возглавлять администрацию деревни;
- оказывать поддержку SOS семьям в их интеграции в общину;
- возглавлять комитет деревни;
- регулярно принимать участие в учебных программах для директоров Детских деревень;
- содействовать развитию Национальной ассоциации.

Деревенские комитеты

а) Деревенский комитет

Деревенский комитет оказывает поддержку директору деревни в руководстве и координации деятельности деревни. В комитет входят представительница SOS матерей, молодежный лидер или их координатор, руководитель воспитательно-педагогического персонала и руководитель административно-технического персонала. Комитет состоит из пяти - шести членов, заседания проводятся не реже одного раза в месяц для координации и обсуждения дел в деревне.

Основные обязанности:

- обмениваться информацией и опытом;
- обмениваться мнениями о деятельности деревни и обсуждать связанные с этим вопросы;
- вырабатывать рекомендации и определять приоритеты;
- разрабатывать годовые планы деревни и анализировать их выполнение.

б) Комитет по приему детей

Комитет по приему детей отвечает за процедуру принятия и следит за тем, чтобы принимались лишь те дети, для которых SOS семья является лучшим вариантом исходя из их потребностей и особенностей. Руководит комитетом директор детской деревни. В ее состав, как правило, входят сотрудники из числа воспитательно-педагогического персонала и, в идеале, соответствующий социальный работник. Директор деревни может также консультироваться с представителем SOS матерей. SOS мать, в семью которой планируют принять ребенка, получает детальную информацию о биографических данных ребенка и может после этого подтвердить, готова ли она принять ребенка.

Основные обязанности:

-
- рассматривать заявки о приеме детей в Деревню при строгом соблюдении критериев и процедуры приема детей
 - в тесном сотрудничестве с SOS матерями определять SOS семью, оптимально подходящую для приема конкретного ребенка;
 - обеспечить получение всех необходимых документов и соблюдение всех юридических требований;
 - вести соответствующую документацию по процедуре приема.

Национальная ассоциация

а) Национальный директор

Основные обязанности:

- ⇒ являться исполнительным директором Национальной ассоциации и непосредственным начальником всех директоров SOS Детских деревень;
- ⇒ создавать для директоров SOS Детских деревень условия для внесения ими собственного вклада в разработку политики, планов и приоритетов Национальной ассоциации;
- ⇒ предоставлять каждому директору деревни информацию о планах и приоритетах Национальной ассоциации, прежде всего в части, непосредственно касающейся конкретной деревни. Помогать директорам деревень обеспечивать соответствие годового плана деревни национальным планам и приоритетам;
- ⇒ следить за обеспечением услуг специалистов и административной поддержки деревень сотрудниками национального бюро;
- ⇒ активно участвовать в повышении квалификации директоров деревень, постоянно оказывать им действенную поддержку, давать рекомендации и руководить их работой. Обеспечивать возможности для повышения профессионального роста в соответствии с потребностями;
- ⇒ создавать возможности для обмена идеями и опытом между различными SOS проектами.

б) Правление

Основные обязанности:

- ⇒ руководить долгосрочным планированием Национальной ассоциации, определять четкое направления для развития деятельности SOS Детских деревень;
- ⇒ рассматривать и утверждать годовой бюджет и планы;
- ⇒ утверждать назначение директоров деревень и при необходимости утверждать их увольнение.

Организация обязанностей в SOS детской деревне

Директор деревни, SOS матери и молодежные лидеры являются ключевыми сотрудниками в SOS детской деревне. Им оказывают поддержку SOS тети и семейные помощники, а также сотрудники по детскому развитию и административно-технический персонал. Таблица, приведенная ниже, показывает возможное

распределение обязанностей в деревне. В частности, в ней особо подчеркивается четкое взаимодействие между директором, SOS матерями и молодежными лидерами.

Непосредственно в подчинении у директора деревни есть два старших сотрудника: один отвечает за работу в воспитательно-педагогической сфере, другой – за административные вопросы. Один из этих сотрудников исполняет обязанности директора во время его отпуска.

Директор деревни осуществляет непосредственное руководство SOS матерями и молодежными лидерами или их координатором. Руководитель воспитательно-педагогического персонала осуществляет непосредственное руководство SOS тетями и семейными помощницами.

ДИРЕКТОР ДЕРЕВНИ	SOS МАТЕРИ И МОЛОДЕЖНЫЕ ЛИДЕРЫ	
	Их работа направлена на то, чтобы дети чувствовали себя как дома в SOS Детской деревне и развивались в соответствии со своими способностями и потенциалом, став в итоге независимыми и полезными членами общества	
	Руководитель воспитательно- педагогическог о персонала	SOS ТЁТИ И СЕМЕЙНЫЕ ПОМОЩНИЦЫ Помогают SOS матерям и замещают их
СОТРУДНИКИ ПО ДЕТСКОМУ РАЗВИТИЮ <i>Педагоги, социальные работники, психологи</i> Оказывают поддержку SOS матерям и молодёжным лидерам, предоставляя им различные услуги и обеспечивая детям возможности для развития		
Руководитель администрати вно- технического персонала	АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ПЕРСОНАЛ <i>Администратор, бухгалтер, секретарь, разнорабочий, водитель, садовник, уборщица</i> Отвечают за поддержание рациональной системы управления в деревне и сохранность имущества	

Реализация стандартов SOS Детских деревень на практике

1. Социально-педагогическая модель семейного воспитания в SOS семье определяет характер нашей работы

Детям предоставляется возможность расти в атмосфере семейной заботы и защищенности и устанавливать прочные отношения друг с другом. SOS мать создает дружную семью, в которой дети познают жизненные ценности и учатся ответственности. Она руководит семьей в соответствии с профессиональными стандартами и получает поддержку от директора деревни и других сотрудников, необходимую для обеспечения потребностей детей и соблюдения их прав.

(Стандарт)

«SOS Детские деревни сделали основой всей своей педагогической работы одну простую идею. Они развивались исходя из предположения, что ни один ребенок не может жить без семьи, что ребенок нуждается в семье, чтобы развить и раскрыть свои физические, умственные (и) духовные возможности».

- Герман Гмайнер -

В SOS семье дети, лишённые атмосферы заботливой семьи и нуждающиеся в долгосрочной опеке, обретают постоянный дом. В SOS семье они находят любовь, защиту, место, где обеспечиваются их потребности. Дети вырастают в семьях как братья и сестры, и каждый член семьи заботится о других, прислушивается к ним и учится у них.

Модель SOS семьи построена на четырех принципах SOS Детской деревни, которые объясняют, каким образом формируются и развиваются SOS Детская деревня и семьи, живущие в ней. Каждая SOS семья имеет одного постоянного родителя - SOS мать, которая уважает семейное прошлое каждого ребенка и строит свою деятельность, учитывая это прошлое. В SOS семейном доме, молодежном доме или уже в самостоятельной жизни воспитанники сохраняют связи со своей SOS семьей. Именно эти прочные и устойчивые семейные отношения определяют социально-педагогическую модель семейного воспитания в SOS Детской деревне.

Обязанности:

- a) **SOS Мать:** Непосредственно отвечает за развитие каждого ребенка, вверенного ее опеке. Будучи главой своей семьи, она принимает решения, касающиеся повседневной жизни. SOS мать вовлекает детей в процесс принятия решений в зависимости от уровня их зрелости.
- b) **Поддерживающий персонал:** Все сотрудники уважают индивидуальность каждой SOS семьи и оказывают им поддержку согласно их конкретным потребностям. Каждый сотрудник предан делу опеки детей, работает по осуществлению миссии и ценностей организации и содействует общему развитию деревни.
- c) **Директор деревни:** Направляет и поддерживает развитие крепких SOS семей, реализуя на практике SOS модель семейной опеки детей.
- d) **Национальный директор:** Регулярно направляя и анализируя деятельность деревни, национальный директор обеспечивает необходимый уровень ориентации, подготовки директора деревни и наличие ресурсов для реализации на практике SOS модели семейной опеки детей.

Инструкции:

1. **Социально-педагогическая модель семейной опеки в SOS Детской деревне предназначена для детей, нуждающихся в долговременной опеке.** Только дети, нуждающиеся в новом доме со стабильной семьей, могут быть приняты в SOS семью. Дети воспитываются в своей SOS семье до тех пор, пока они достаточно не повзрослеют для того, чтобы начать независимую жизнь. Но и после этого они сохраняют эмоциональные связи со своей SOS матерью, братьями и сестрами. Таким образом, эти связи создают глубокие человеческие отношения, которые являются источником любви, помощи и поддержки на всю жизнь.
2. **SOS мать отвечает за свою SOS семью:** SOS мать отвечает за развитие детей, живущих в ее SOS семье, в том числе за их здоровье, образование и профориентацию. Она самостоятельно ведет хозяйство.
3. **Обычно SOS семья состоит из семи – максимально десяти детей, живущих как братья и сестры с SOS матерью в семейном доме:** Размер семьи рассчитан таким образом, чтобы дать заботу и опеку максимальному количеству детей. Девочки и мальчики разных возрастов живут вместе, при этом родные братья и сестры всегда помещаются в одну SOS семью. Каждая Национальная ассоциация самостоятельно устанавливает конкретный размер SOS семьи в указанных рамках.
4. **SOS семьи составляют вместе деревенское сообщество:** SOS семьи живут рядом и могут обмениваться опытом, оказывать друг другу поддержку, с чувством принадлежности к единому сообществу. В рамках деревни создается атмосфера заботы и поддержки. Это особенно важно для детей с разным жизненным опытом, которым требуется специальная поддержка и защита, чтобы преодолеть сложные и

травмирующие обстоятельства прошлого. Максимальное количество семей в новых SOS Детских деревнях составляет пятнадцать семей, в идеале же детская деревня должна состоять из двенадцати семей.

5. **SOS мать уважает корни детей:** SOS мать уважает культурное, религиозное и семейное прошлое каждого ребенка и поддерживает память о нем. Поддерживаются контакты и личные взаимоотношения с биологическими родителями и другими близкими родственниками при условии, что это в лучших интересах ребенка. В помощь SOS матери один из сотрудников по детскому развитию отвечает за соблюдение всех административных, официальных и юридических формальностей.
6. **SOS мать уважает мнения детей и прислушивается к ним:** SOS мать принимает во внимание мнения и точки зрения детей и поощряет в них стремление к развитию личных талантов и способностей. В рамках своей SOS семьи детям предоставляется возможность участвовать в принятии решений, влияющих на их жизнь, например в процессе индивидуального планирования развития.
7. **Каждая SOS семья является частью местной общины:** Участие SOS семей в жизни местной общины поддерживается и приветствуется, так как это способствует развитию детей и их интеграции в обществе. Если в местной общине существуют образовательные, здравоохранительные или иные учреждения социального профиля, то деревни пользуются предпочтительно ими, если там обеспечивается базовый уровень качества услуг. SOS детская деревня и ее семьи стремятся во всех отношениях интегрироваться в местную общину.
8. **SOS семьям оказываются необходимые профессиональные услуги внутри SOS Детской деревни:** Поддерживающий персонал обеспечивает предоставление услуг SOS семьям в соответствии с потребностями каждой матери и ее детей. В частности, существенной частью жизни каждой деревни являются программы по развитию детей и молодежи, которые нацелены на оказание помощи SOS семьям в принятии ответственности за самих себя и в создании прочных связей с местной общиной. Предлагая услуги SOS матери, сотрудники всегда уважают ее мнение как главы семьи, помогая ей советом. Директор деревни координирует оказание таких услуг и обеспечивает их качественное выполнение.
9. **Социально-педагогическая модель воспитания «SOS Детская деревня» развивается в соответствии с Конвенцией Организации Объединённых Наций о правах ребенка:** Права ребенка являются важным объектом обсуждения, исследований, планирования и оценки и постоянного развития в SOS модели Детской деревни. В рамках этой работы сотрудники Детской деревни оберегают ребенка от любых форм жестокого обращения и эксплуатации.

Как действовать: дополнительные пояснения к инструкциям

- a) **Социально-педагогическая модель семейного воспитания в SOS Детской деревне предназначена для детей, нуждающихся в долговременной опеке.**

-
- Каждая Национальная ассоциация устанавливает максимальный возраст для молодых людей, живущих в SOS учреждениях или нуждающихся в финансовой поддержке. Обычно молодые люди выходят из-под опеки Организации в возрасте 21 года, но в некоторых случаях они продолжают получать помощь для продолжения обучения или открытия малого бизнеса до 23 лет или в исключительных случаях до 26 лет.
 - После того, как дети вырастают и выходят из-под опеки SOS деревни, планируется проведение встреч с их SOS семьями, а также создаются другие возможности, позволяющие им поддерживать друг с другом официальные и неформальные связи. Регулярно предпринимаются меры по наблюдению за их успехами, поддержанию семейных связей и с целью усовершенствования модели SOS Детской деревни.

b) SOS мать отвечает за свой дом и SOS семью

- SOS мать является постоянным наставником для ребенка и руководит процессом принятия решений в период пребывания ребенка в семейном доме или в других SOS проектах.
- В целом, каждая SOS мать оценивает потребности детей своей SOS семьи и отвечает за оказание им при необходимости дополнительных профессиональных услуг. В этом ей оказывает поддержку директор деревни, который координирует привлечение профессионалов, как из детской деревни, так и внешних экспертов.
- Опыт и исследования показали, что для здорового развития необходимо, чтобы ребенок мог опираться на стабильные, прочные отношения хотя бы с одним человеком. Если это обеспечивается, то заметной разницы в качестве воспитания при продолжительной опеке, осуществляемой двумя родителями, матерями-одиночками или отцами-одиночками, не наблюдается. Семейная социально-педагогическая модель воспитания в SOS Детских деревнях, принципы которой определены Германом Гмайнером, основывается на том факте, что в мире есть много женщин, которых привлекает роль SOS матери и постоянная забота о детях. Эта концепция также предоставляет женщинам возможность их личностного и профессионального роста.

c) SOS семьи вместе образуют деревенское сообщество

- SOS матери проводят регулярные встречи, где они обсуждают интересные для всех темы, включая опыт воспитания детей, бытовые вопросы, касающиеся совместной жизни в деревне, предложения по укреплению семей и по повышению взаимодействия с местной общиной. SOS матери также по возможности поддерживают друг друга, и при желании могут делиться личными проблемами и советоваться с другими SOS матерями.
- Взаимодействие между семьями позволяет создать чувство причастности и гордости, которое позволяет им обрести уверенность при интеграции в местную общину. SOS семьи помогают друг другу выйти за пределы деревни и принять участие в общественной жизни.
- Сотрудники деревни активно участвуют в создании дружеской атмосферы в деревне и творчески подходят к оказанию поддержки каждой SOS семье в решении ее проблем. Названные услуги могут быть эффективно оказаны максимум 15 семьям, поэтому организационно деревня остается весьма компактной структурой, во многом основанной на личных отношениях.

d) **SOS мать уважает прошлое детей**

- В случае если ребенок потерял связь со своей бывшей семьей или ничего не знает о своих корнях, работник по детскому развитию должен помочь ему найти родственников.
- Ребенок должен владеть необходимой информацией о местонахождении всех известных членов семьи, если это не вредит благополучию ребенка.
- Насколько это возможно, SOS мать должна пытаться обеспечить, чтобы каждый ребенок вел образ жизни, соответствующий его изначальной культуре или религии. Эти действия могут включать помощь в развитии его родного языка и организации регулярных контактов с членами его культурной и/или религиозной общины. Культурные обычаи, отрицательно влияющие на здоровье и состояние ребенка не должны поддерживаться. Например, недопустима практика полового увечья девочек.

e) **Социально-педагогическая модель семейного воспитания в «SOS Детской деревне» развивается в соответствии с Конвенцией Организации Объединённых Наций о правах ребенка**

- Директор SOS Детской деревни немедленно принимает меры по защите ребенка, если появляется информация о физическом или психологическом насилии, ущемлении прав или жестоком обращении, пренебрежении или эксплуатации ребенка в SOS Детской деревне. Каждая SOS Детская деревня должна строго соблюдать процедуру правильного реагирования на такие ситуации.
- В каждой SOS Детской деревне соблюдение прав ребенка играют важную роль в процессе анализа работы и планирования. В ходе ежегодного процесса планирования проводится анализ с целью обеспечения SOS Детской деревней и ее сотрудниками Прав ребенка.

2. SOS мать руководит SOS семьей

SOS мать живет одной жизнью с детьми, давая им эмоциональную защищенность и возможность развивать новые и прочные отношения внутри семьи, в которой царит любовь. Одновременно SOS мать –

это профессиональный работник в области опеки и воспитания детей, сотрудничающий с другими сотрудниками деревни на благо детей.

(Стандарт)

**“...мы должны сделать профессию SOS матери привлекательной как в интеллектуальном, так и в духовном смысле. Таким образом, мы должны создать новую, современную женскую профессию, подобную профессии медсестры или социального работника»
- Герман Гмайнер -**

В ядре социально-педагогической модели семейного воспитания в SOS Детской деревне лежат прочные и стабильные отношения между SOS матерью и доверенными ей детьми. Разделяя свою жизнь, свои эмоции с детьми, SOS мать создает дружную семью, в которой дети могут излечиться от психологических травм и обрести уверенность в себе. В то же время SOS мать является профессионалом в области воспитания, которая посвящает себя долгосрочной опеке детей. Она – глава SOS семьи и заботливая мать для всех своих детей.

Организация «SOS Детские деревни» стремится к тому, чтобы профессия SOS матери была официально признана в каждой стране. Чрезвычайно важны процедура всестороннего отбора кандидаток в SOS матери, высокий уровень их подготовки, а также оказание им постоянной поддержки. Эти меры позволяют обеспечить постоянный личностный рост SOS матери, расширить ее возможности, повысить квалификацию и раскрыть ее потенциал. Директор деревни оказывает помощь SOS матери и стремится достичь того, чтобы все сотрудники деревни постоянно учились, были ответственны и инициативны.

Обязанности

- a) **SOS мать:** Является главой SOS семьи и непосредственно отвечает за воспитание и развитие каждого ребенка. Она прививает им самостоятельность и независимость, руководит процессом принятия решений детьми. Также, при необходимости она пользуется экспертной поддержкой со стороны других сотрудников деревни.
- b) **SOS тетя и семейная помощница:** SOS тетя или семейная помощница помогают SOS матери в выполнении ее обязанностей, замещают ее в период отпуска или болезни. Они специализируются на уходе за детьми, живущими в разных SOS семьях, и с уважением относятся к эмоциональным связям, существующим между SOS матерью и ее детьми.
- c) **Поддерживающий персонал:** Все другие сотрудники, работающие в SOS Детской деревне, оказывают услуги по поддержке SOS матери и ее семьи, консультируя и давая профессиональные советы, а также оказывают практическую помощь (по запросу SOS матери) с учетом бюджета и планов деревни.
- d) **Директор деревни:** Директор деревни координирует профессиональный рост SOS матерей и обеспечивает оказание им индивидуальной помощи, необходимой для выполнения их задач.

е) **Национальный директор и Правление:** Правление обеспечивает создание прочной и стабильной структуры для развития SOS матерей. Национальный директор выдвигает предложения по развитию и признанию профессии SOS матери, и при поддержке Правления вносит их на рассмотрение правительства, образовательных учреждений и других организаций по опеке детей.

Инструкции

1. **Создание заботливой семейной атмосферы:** SOS мать стремится создать семейную атмосферу, в которой могут исцелиться детские травмы и раскрыться потенциал каждого ребенка. Она воспринимает каждого ребенка как неповторимую личность и относится к его индивидуальным запросам с уважением и пониманием. Она проявляет свои чувства и любовь и создает дом, в котором возникают и крепнут прочные отношения любви и привязанности.
2. **SOS мать руководит процессом принятия решений в отношении своих детей:** Будучи лидером в семье, SOS мать отвечает за действия и решения, касающиеся детей ее SOS семьи. Она берет на себя роль матери доверенных ей детей, а все другие сотрудники работают с ними с ее ведома и согласия.
3. **Тщательный отбор и процедура принятия на работу:** Ключевым моментом для создания SOS семьи является такой процесс отбора, который обеспечивает принятие на работу наиболее достойных кандидаток в SOS матери. Каждая кандидатка на должность SOS матери приглашается минимум на два собеседования, и ее кандидатура тщательно изучается на предмет ее пригодности по своим личностным качествам, квалификации и потенциалу к исполнению данной профессии. Эта процедура принятия на работу осуществляется под руководством директора деревни при поддержке представительницы SOS матерей и/или другого сотрудника деревни или из-за ее пределов, обладающего достаточным опытом в отборе SOS матери.
4. **У SOS матери есть четкая профессиональная карьера:** Четкая структура профессионального развития является частью условий работы в Национальной ассоциации. Кандидаткам в SOS матери предоставляется подробная информация об основных этапах карьеры SOS матери.
5. **SOS матери проходят подготовку в течение всей карьеры:** Принятая на работу SOS мать проходит двухгодичную программу начальной подготовки, чтобы получить профессиональную квалификацию SOS матери. В течение этого периода она именуется SOS матерью-стажёром. Подготовка состоит как минимум из трехмесячного теоретического курса обучения в области педагогики и воспитания детей, а также практического обучения на рабочем месте в течение 21-го месяца. В дальнейшем SOS матери постоянно проходят обучение в течение всей карьеры. Каждая SOS мать проходит не реже одного раза в два года как минимум обязательный двухнедельный курс повышения квалификации. Кроме того, ежегодно в SOS Детской деревне проводится профессиональный тренинг продолжительностью не менее недели без отрыва от работы.

-
6. **Ответственность за SOS семью после одного года работы:** SOS мать-стажер должна проработать не менее одного года в SOS Детской деревне, включая три месяца теоретической подготовки, прежде чем ей доверят возглавить ее собственную SOS семью.
 7. **Работа каждой SOS матери направляется директором деревни:** Директор деревни ежегодно проводит беседу развития с каждой SOS матерью, а каждые полгода проводится промежуточный анализ с тем, чтобы обеспечить получение каждой SOS матерью необходимых тренингов и другой помощи. Кроме того, директор детской деревни регулярно общается с каждой SOS матерью с целью обеспечения обратной связи в ходе неформальных бесед, проводимых ежемесячно.
 8. **SOS тетя и семейная помощница являются профессиональными работниками в сфере опеки:** Они проходят специализированное обучение в области оказания временной социально-педагогической помощи детям из разных семей и для ведения домашнего хозяйства в семьях SOS матерей. SOS тетя и семейная помощница находятся в подчинении у руководителя воспитательно-педагогического персонала.
 9. **Представительница SOS матерей играет активную роль в деревне:** Не реже одного раза в два года матери, тети и/или семейные помощницы выбирают представительницу SOS матерей. Она выступает в качестве представителя их мнений и является полноправным членом деревенского комитета. Она содействует широкому признанию профессии SOS матери, и после консультации с другими SOS матерями вносит предложения, касающиеся дальнейшего развития этой профессии.

Как действовать: дальнейшие пояснения к инструкциям

а) Тщательный отбор и процедура принятия на работу

- Критерии отбора и приема на работу устанавливаются каждой Национальной ассоциацией с учетом социальной ситуации в конкретной стране.
- Соискательницы на роль SOS матери, как правило, должны быть в возрасте от 25 до 40 лет и иметь не менее восьми - десяти классов школьного образования. Потенциальная SOS мать должна достичь такого этапа в своей жизни, когда она способна принять решение о том, чтобы посвятить себя воспитанию, по крайней мере, одного поколения детей в SOS семье.
- Соискательницами обычно являются незамужние женщины, разведенные или вдовы, у которых нет малолетних детей, находящихся на их иждивении.
- У них должно быть глубоко развито чувство любви и уважения к чужим детям, нуждающимся в домашнем крове и новой семье.
- Они должны обладать хорошим физическим и психическим здоровьем, быть открытыми и терпимыми к разным культурам, отзывчивыми и находчивыми.

- Они должны обладать практическими навыками воспитания детей и ведения хозяйства.
- Формальный профессиональный опыт не требуется, однако предпочтителен при прочих равных условиях.

b)

У SOS матери есть четкая профессиональная карьера:	
Наем и отбор	<ul style="list-style-type: none"> ○ Перед прохождением процедуры отбора потенциальная кандидатка может провести определенный период времени в SOS Детской деревне, чтобы лучше оценить выбираемую профессию. ○ После прохождения процедуры отбора с женщиной заключается трудовой договор, и она приступает к работе в должности матери-стажера в SOS Детской деревне.
SOS Мать-стажер <i>Первые два года работы</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Первые два года работы включают трехмесячный теоретический курс обучения в области социально-педагогической помощи детям и 21 месяц практической подготовки на рабочем месте. Три месяца очного теоретического обучения являются минимальным требованием, хотя более длительное обучение дает лучшие результаты. ○ SOS мать-стажер должна пройти, по меньшей мере, двухмесячную практическую подготовку в одной из SOS Детских деревень, прежде чем сможет приступить к теоретическому обучению. Этот практический опыт повышает эффективность обучения. ○ В течение первых шести месяцев работы директор деревни ежемесячно проводит с матерью-стажером встречи и постоянно направляет её в работе. Её работа анализируется, и обеспечивается постоянная помощь матери-стажеру в отношении особенностей жизни SOS семьи. ○ За матерью-стажером закрепляется опытная SOS мать, которая становится её наставницей, обеспечивая ей поддержку и консультации. ○ После двухлетнего периода подготовки SOS мать-стажер может стать профессиональной квалифицированной SOS матерью. Этот важный шаг в карьере возможен в случае, если: <ul style="list-style-type: none"> а) Мать-стажер отвечает за свою собственную SOS семью; б) Анализ и оценка результатов ее работы, проведенная директором деревни, показывает, что как результаты ее деятельности, так и проявленные навыки и умения позволяют присвоить ей квалификацию SOS матери. ○ Если мать-стажер отвечает данным требованиям, в деревне проводится праздничная церемония, на которой подтверждается, что она принята во всемирное сообщество SOS матерей.
SOS Мать	<ul style="list-style-type: none"> ○ Каждая SOS мать обязана каждые два года проходить двухнедельный (как минимум) курс дополнительного обучения. В ходе такого обучения SOS матери анализируют и осмысливают особенности повседневной работы, обмениваются опытом с матерями из других SOS Детских деревень и приобретают новые навыки. ○ Кроме того, ежегодно в деревне проводятся тренинги (минимальная продолжительность не менее недели) без отрыва от работы. Они обычно разрабатываются в соответствии с пожеланиями SOS матерей. В программу входят однодневный или двухдневный практический семинар, общие семинары и дискуссионные группы, которые проводятся под руководством сотрудников деревни или

	<p>сторонних экспертов.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ SOS матери также имеют возможность провести два-три дня в году в уединении. Эта форма погружения и самопознания проводится в соответствующем месте за пределами деревни. Вдали от жизни в деревне SOS матери могут по одиночке или группой провести определенный период времени. ○ Директор деревни может представить кандидатуру SOS матери, проработавшей не менее семи лет, к награждению Почетным золотым кольцом SOS Детских деревень. Представление направляется на имя национального директора.
Выход на пенсию	<ul style="list-style-type: none"> ○ Задолго до выхода на пенсию SOS мать подготавливается к нему в ходе личных бесед и семинаров. Подготовка начинается не менее чем за три-четыре года до пенсии. ○ В идеале SOS семья планируется таким образом, чтобы при уходе SOS матери на пенсию в ее опеке не было детей младше 14 лет. ○ После выхода SOS матери на пенсию деревня продолжает поддерживать с ней контакт, посредством встреч и мероприятий, разработанных для SOS матерей пенсионерок. Не реже одного раза в год деревня связывается с ними и приглашает на специальное мероприятие. Сохранение прочных отношений между SOS матерью и ее выросшими детьми поощряется и поддерживается.

с) SOS тетя и семейная помощница являются профессиональными работниками в сфере опеки

- ***В чем отличие между SOS тетей и семейной помощницей?***
SOS тетя является специалистом в сфере воспитания, который живет в пределах деревни. Когда SOS мать уходит в отпуск, тетя переезжает в семейный дом данной SOS матери и временно заботится о детях. Она также помогает SOS матерям в продолжительные периоды высокой загруженности, оказывая им поддержку в воспитании детей и ведении хозяйства. Как и SOS мать, SOS тетя должна быть не замужем и не иметь собственных детей, находящихся на ее иждивении. Семейная помощница выполняет все функции тети. Разница между ними заключается в том, что помощница живет по соседству с деревней, она может быть замужем и иметь собственную семью. Она также переезжает в SOS семью, когда SOS матери берут отпуск.
- SOS тетя вправе получать льготы, полагающиеся SOS матери после выхода на пенсию, включая медицинские, жилищные и пенсионные. Так как семейная помощница устроена в жизни и имеет собственную семью, проживающую в местной общине, она не получает льготы после выхода на пенсию, полагающиеся SOS матери.
- Каждая Национальная ассоциация сама определяет, будет ли она использовать SOS тетей или семейных помощниц, или и тех, и других одновременно. Это решение должно быть основано на том, кто окажет лучшую поддержку SOS матери и ее семье, учитывая особенности местного законодательства и ситуацию на рынке труда.

Каковы основные условия работы?

- SOS тети и семейные помощницы работают с двумя-тремя разными семьями SOS Детской деревни или могут работать со всеми семьями деревни по очереди.

Поэтому они должны обладать навыками гибкости в работе и способности быстро адаптироваться к чужим домашним хозяйствам и детям.

- В целом, они изучают большую часть курса по программе обучения SOS матери, и в то же время они проходят и специальную подготовку по краткосрочному уходу за детьми.
- SOS тети или семейные помощницы принимаются на работу только в случае наличия свободных вакансий. Они могут также подавать заявление о приеме на освободившееся место SOS матери.

d) Представительница SOS матерей играет активную роль в деревне

- У представительницы SOS матерей есть возможность пройти практический семинар по развитию качеств лидера или проведению собраний, после того как она приступит к исполнению своих обязанностей.
- Она может приглашаться на плановые совещания на национальном уровне или на региональные конференции, на которых рассматриваются общие и специфические вопросы, влияющие на жизнь SOS матерей и семей.
- Поощряются контакты представительницы SOS матерей с представительницами SOS матерей других Детских деревень с целью обмена идеями и информацией или планирования совместных действий.
- Учитывая, что выполнение обязанностей представительницы SOS матерей могут потребовать дополнительных временных затрат, следует рассмотреть возможность предоставления ей помощи по работе в ее семейном доме. Приоритетом в работе представительницы SOS матерей неизменно остается забота о своей SOS семье в Детской деревне.

e)

Основные обязанности SOS матери

SOS мать является главой своей SOS семьи и непосредственно отвечает за заботу о каждом своем ребенке и за его воспитание. Она руководит процессом принятия решений в отношении её детей, лично принимая решения, касающиеся повседневной жизни. Также она обращается за профессиональной консультацией к другим сотрудникам деревни, когда требуется выбор оптимального решения по отношению к ее детям.

1. Создать дом

SOS мать создает в семейном доме комфортную атмосферу любви и защищенности для детей, вверенных ее заботе. Дом является местом, где царит атмосфера свободы, веселья и улыбок, а также местом, где SOS мать и ее дети могут свободно встречаться со своими друзьями.

2. Руководить своей SOS семьей

SOS мать является лидером своей SOS семьи и центральной фигурой в жизни детей. Семейные связи поддерживаются и после того, как ребенок вырос, повзрослел и вышел из-под опеки SOS матери.

3. Обеспечить благополучие каждого ребенка, окружая детей родительской заботой

SOS мать следит за развитием каждого ребенка или подростка, живущего в её SOS семье. Она создает семейную атмосферу поддержки и поддерживает физическое, эмоциональное, интеллектуальное, социальное и духовное благополучие каждого ребенка, учитывая его биологические, социальные и культурные корни.

4. Укреплять свое собственное благополучие

SOS мать следит за своим собственным благополучием. Она стремится найти равновесие в своей жизни, не забывая про свое личное время и интересы. Она уделяет особое внимание поддержанию своего физического, умственного и духовного здоровья.

5. Выполнять необходимую работу по дому

Каждая SOS мать отвечает за ведение хозяйства в своем доме и за выполнение других бытовых обязанностей. На ведение хозяйства ей выделяется ежемесячный бюджет семьи, который она тратит экономно и рационально. Она также обеспечивает сохранность и бережное использование домашней мебели и оборудования.

6. Приучать детей к ответственности

Обеспечивая потребности ребенка, SOS мать также предоставляет ребенку возможность стать более независимым и ответственным. Как мать, она воспитывает каждого ребенка в соответствии с его возрастом.

7. Взаимодействовать и сотрудничать с общиной

SOS мать поощряет контакты своих детей с детьми из других SOS семей и из местной общины. SOS мать старается, чтобы ее семья, и она сама были неотъемлемой и активной частью общины.

f)

Основные обязанности SOS тети или семейной помощницы

SOS тетя или семейная помощница оказывает поддержку SOS матери в различных аспектах работы, признавая роль SOS матери, как лица, которое несет личную ответственность за ребенка; при этом стремится внести свой вклад в обеспечение благополучия и развития каждого ребенка.

1. Поддерживать и замещать SOS матерей, а также обеспечивать прямую заботу о детях

SOS тетя или семейная помощница взаимодействует с SOS матерью в соответствии с оговоренными условиями работы. Эти условия включают требования SOS матери в отношении ухода за детьми и домашнего хозяйства. SOS тетя и семейная помощница выполняет обязанности SOS матери, связанные с заботой о детях и доме, в случае её отъезда за пределы Детской деревни по какой-либо причине.

2. Помогать SOS матерям в вопросах развития ребенка

Она проявляет чуткость в отношении развития каждого ребенка и помогает SOS матери включать задачи по развитию ребенка в ежедневную деятельность.

3. Служить дополнительным примером для подражания детям

SOS тетя или семейная помощница играют важную роль в жизни и развитии ребенка. Она осознает свою роль и дает ребенку еще один пример взрослого, делясь своими ценностями и жизненным опытом.

3. Дети обретают дом в SOS семье, которая лучше всего отвечает их нуждам

При принятии в SOS Детскую деревню рассматриваются кандидатуры лишь тех детей, для которых данная социально-педагогическая модель является наилучшим вариантом. Процедура приема требует тщательного рассмотрения каждого ребенка, прежде чем он будет принят в SOS семью.

(Стандарт)

«От правильного состава SOS семьи зависит так много... ..дети обычно помещаются в ту SOS семью, которая по своему типу лучше других отвечает их потребностям».

- Герман Гмайнер -

Предпринимается максимум усилий, чтобы обеспечить помещение в SOS семью тех детей, которым воспитание в условиях данной модели воспитания принесет наибольшую пользу. Для принятия в SOS семью рассматриваются только кандидатуры тех детей, которые нуждаются в новом доме в стабильной семейной обстановке и для которых нельзя найти более подходящего места для воспитания. Выполнение этого требования обеспечивается соблюдением четких критериев и тщательной процедуры приема. Сотрудничество с государственными органами опеки и попечительства содействует повышению эффективности этой процедуры и обеспечивает помещение ребенка в SOS семью в полном соответствии с законом.

Признано, что каждый ребенок приходит в свою новую SOS семью со своей личной историей, со своим прошлым и со своим чувством самосознания. Учитывая это, необходимо поддерживать связи с родной семьей ребенка, пытаться сделать его переход в свой новый дом как можно более гладким и создать основу для долгосрочных семейных уз.

Обязанности

- a) **SOS мать:** SOS мать должна определить, может ли именно ее семья предоставить наиболее благоприятные условия для вновь поступающего ребенка; ей следует подготовить всех детей своей SOS семьи к прибытию нового брата или сестры; сделать так, чтобы ребенок почувствовал себя желанным в новом доме и был хорошо принят в данной SOS семье.
- b) **Сотрудник по воспитанию детей:** Один сотрудник отвечает за сбор информации о прошлом вновь поступающего ребенка и о ситуации на данный момент. Сотрудник по воспитанию оказывает SOS матерям поддержку в их взаимодействии с

биологическими родителями детей и координирует выполнение формальностей, установленных законом.

- с) **Директор деревни:** Директор деревни несет личную ответственность за обеспечение того, чтобы в SOS семью принимались только те дети, которые отвечают критериям приема и для которых невозможно найти более подходящего места.

Инструкции

- 1. Процедурой принятия ребенка руководит комитет по приему детей:** Он оценивает, является ли данная SOS семья наилучшим вариантом устройства жизни ребенка; с помощью соответствующих SOS матерей оценивает, какая SOS семья наиболее подходит для этих целей; обеспечивает получение всех необходимых документов и соблюдение всех требований закона; ведет нормативную документацию по процедуре приема ребенка. Обычно в состав комитета, работающего под руководством директора деревни, входят сотрудники по развитию детей. При необходимости проводятся консультации с представительницей SOS матерей. Комитет сотрудничает с государственными органами опеки и попечительства, при этом соответствующий государственный социальный работник может быть включен в состав комитета в качестве консультанта.
- 2. Заявления о приеме рассматриваются в соответствии с четкими критериями приема:** Для приема в SOS семью рассматриваются только те дети, которые нуждаются в новом доме и в стабильном семейном окружении. Первостепенный приоритет отдается детям-сиротам и брошенным детям, не имеющим родственников, которые могли бы им обеспечить долгосрочную опеку в своей семье. В других случаях могут быть рассмотрены кандидатуры детей, родители которых были в судебном порядке лишены родительских прав и которые нуждаются в долгосрочном семейном воспитании. Обычно принимаются дети младше десяти лет, а дети старше десяти лет принимаются, если поступают вместе со своими младшими родными братьями и сестрами. Кандидатуры детей с небольшими отклонениями в умственном и физическом развитии рассматриваются в том случае, если SOS семья может удовлетворить их особые потребности. Дети с серьезными физическими или умственными отклонениями направляются в альтернативные специализированные учреждения детской опеки, которые более приспособлены для решения их специфических проблем.
- 3. В процедуре приема участвуют в качестве партнеров государственные органы опеки и попечительства:** Комитет по приему детей сотрудничает с государственными органами опеки, тщательно изучает личные дела детей и обеспечивает соблюдение всех требований закона при помещении ребенка в SOS семью. Комитет содействует органам опеки и попечительства в обработке всех рассматриваемых случаев, оказывая поддержку при необходимости и по запросу органов власти. Если нет возможности обратиться к официальным органам для расследования семейного прошлого ребенка, эта обязанность ложится на SOS Детскую деревню.

-
4. **Ситуация каждого ребенка тщательно исследуется:** Комитет по приему анализирует прошлое каждого ребенка и его нынешнюю ситуацию с тем, чтобы удостовериться, что ребенок действительно нуждается в помощи и что помещение в SOS семью является для него наилучшим выходом. Комитет должен убедиться, что других, более подходящих вариантов для помещения ребенка не имеется. Если у ребенка есть родная семья, комитет решает, как и каким образом, SOS Детская деревня может помочь ему внутри этой семьи.
 5. **Родная семья ребенка считается партнером по воспитанию ребенка:** Родная семья ребенка получает информацию о социально-педагогической модели воспитания в SOS семье, и ей предлагается познакомиться с SOS матерью и семьей ребенка в Детской деревне. С родственниками ребенка советуется в течение всей процедуры приема. Таким образом, обеспечивается получение всей необходимой информации о прошлом ребенка и создается хорошая основа для поддержания семейных связей во время жизни ребенка в деревне.
 6. **Тщательным образом выбирается подходящая SOS семья:** Каждый ребенок принимается в SOS семью в соответствии с его индивидуальными потребностями и потребностями других детей, уже живущих в данной семье. В частности, ребенок передается наиболее подходящей SOS матери, с учетом ее сильных сторон и способностей. SOS матери предоставляется подробная информация о прошлом ребенка и о его потребностях, после чего она может подтвердить, готова ли она взять на себя заботу о данном ребенке. Также необходимо следить за тем, чтобы сохранялась естественная гармоничная структура семьи с мальчиками и девочками разного возраста, причем родные братья и сестры не разъединяются, а их направляют в одну и ту же SOS семью. Дети помещаются в ту SOS семью, в которой они смогут получить наилучшее воспитание, соответствующее их культурным корням и вероисповеданию.
 7. **В SOS семье ведется подготовка к принятию ребенка:** SOS мать подготавливает других детей из ее SOS семьи к прибытию их нового брата или сестры. Перед приемом ребенок посещает свою новую SOS семью. После приема ребенок, в идеале, должен прибыть в сопровождении родственников, которые передают его на воспитание в SOS Детскую деревню.
 8. **Собираются официальное свидетельство о рождении, документы, удостоверяющие личность и информация о прошлом ребёнка:** Ведется постоянная работа над тем, чтобы обеспечить наличие документов, четко идентифицирующих личность ребенка, таких, как свидетельство о рождении, паспорт и другие удостоверяющие документы, которые, скорее всего, понадобятся ему в будущем. Также собирается как можно большее количество информации об истории развития ребёнка, как, например, бывшие школьные ведомости и медицинские карты. Ведется работа по сохранению любого имущества или наследства, на которое ребенок имеет право.

Как действовать: дополнительные пояснения к инструкциям

- a) **Заявления о приеме рассматриваются в соответствии с четкими критериями приема:**
- По возможности оценивается состояние развития ребенка. Оценка может включать психологические тесты, медицинскую проверку и анализ прошлого ребенка.
 - Очень важно иметь в виду то, чтобы ребенок по своим умственным и физическим способностям должен соответствовать SOS семье. Дети с неизлечимыми болезнями в деревню не принимаются, но они направляются в альтернативные воспитательные учреждения, которые более приспособлены для решения таких специфических задач.
- b) **В процедуре приема участвуют в качестве партнеров государственные органы опеки и попечительства:**
- Взаимодействие с органами опеки не должно ограничиваться конкретными вопросами о приеме детей в деревню, но должно быть частью постоянных и прочных деловых связей, основанных на регулярных и личных контактах.
 - При необходимости, органам опеки и попечительства оказывается поддержка, которая может включать профессиональное сопровождение и поощрение, а также оказание более существенной помощи, такой как предоставление транспорта для проведения выездов на места и проведения инспекций.

4. Активная поддержка развития ребенка

Каждый ребенок получает возможность индивидуального развития в соответствии с его потребностями и способностями. SOS мать направляет развитие детей в своей SOS семье. Другие сотрудники SOS Детской деревни поддерживают ее, оказывая ей различные услуги и организуя мероприятия, которых нет вне деревни. Все сотрудники уважают и защищают права каждого ребенка.

(Стандарт)

«Мы перестаем понимать сущность ребенка, когда недооцениваем важность отношений между ребенком и матерью. Эти отношения лежат в основе всего нашего развития, как отдельных личностей, так и членов общества».

- Герман Гмайнер –

Каждый ребенок рассматривается как неповторимая индивидуальность; каждому оказывается поддержка, необходимая для того, чтобы он стал самостоятельным и активным членом общества. Содействуя развитию ребенка, SOS мать, молодежный лидер и другие сотрудники сосредотачивают свои усилия на сильных сторонах, способностях и потенциале ребенка. SOS мать поддерживает физическое, эмоциональное, интеллектуальное, социальное и духовное благополучие ребенка, учитывая его биологические, социальные и культурные корни. Молодежный лидер продолжает оказывать поддержку личностному развитию подростков, после того как те переезжают в молодежный дом.

Потенциал каждого ребенка тщательно исследуется, после чего сотрудники концентрируют свои усилия на его развитии, действуя согласно регулярному и структурированному плану индивидуального развития ребенка. Ведение документации также позволяет проверить и наглядно представить успехи каждого ребенка. Планы индивидуального развития ребенка помогают SOS матери, молодежному лидеру и другим сотрудникам выявлять, поддерживать интересы, способности, таланты и потенциал каждого ребенка и стимулировать их развитие. Также это помогает им согласовывать свои усилия, устанавливая в своей работе четко обозначенные цели развития.

Обязанности

- a) **SOS мать:** SOS мать содействует развитию каждого ребенка и учит его самостоятельности и независимости. Она создает в семье атмосферу поддержки,

планирует развития ребенка и при необходимости обращается за поддержкой к директору деревни и сотрудникам, отвечающим за развитие детей.

- b) **Молодежный лидер:** Содействует развитию каждого молодого человека в молодежном доме. Он создает атмосферу поддержки, в которой молодые люди могут развивать свои жизненные навыки и учиться ответственности. Молодежный лидер играет ведущую роль в индивидуальном планировании развития.
- c) **Сотрудники по детскому развитию:** Обеспечивают получение каждой SOS семьей ресурсов, необходимых для удовлетворения ее потребностей. Они устанавливают связи с местными службами и организациями, которые обеспечивают специализированные услуги для деревни по мере необходимости. Их действия координирует и контролирует директор деревни или руководитель воспитательно-педагогического персонала.
- d) **Директор деревни:** Оказывает поддержку каждой SOS матери и молодежному лидеру при определении целей развития детей и молодежи. Обеспечивает разработку плана индивидуального развития для каждого ребенка, и следит за тем, чтобы он обновлялся ежегодно. Предоставляет помощь SOS матери по ее запросу, а также координирует сотрудничество между SOS матерью, молодежным лидером и другими штатными сотрудниками деревни. Одновременно следит за общим развитием детей деревни.

Инструкции

1. **Дети активно участвуют в жизни SOS семьи и в принятии решений:** SOS мать прислушивается к потребностям детей и дает им возможность высказывать свое мнение. Дети участвуют в принятии решений, которые влияют на их жизнь, и берут на себя ответственность в рамках своей семьи. По мере того как дети вырастают, они принимают на себя все большую ответственность за свою жизнь и развитие.
2. **Поддерживается социальное и эмоциональное развитие:** Каждый ребенок должен ощущать на себе любовь, ласку и нежность со стороны своей SOS матери, а также со стороны братьев и сестер, и выражение эмоций с его стороны должно поощряться. Ребенку оказывается поддержка в создании и поддержании семейных, дружеских отношений и прочих социальных контактов. Ребенок учится общаться, взаимодействовать с другими на примере активной семейной жизни, в детском саду и в школе, а также в различных групповых видах деятельности в местной общине и в деревне. Поощряются контакты ребенка с его родной семьей и местной общиной.
3. **Поддерживается нравственное и духовное развитие:** Ребенок учится культурным и нравственным ценностям, изучает религиозные обряды так, чтобы это соответствовало его семейному прошлому. В рамках каждой SOS семьи каждому члену семьи дается возможность свободно развивать собственное религиозное мировоззрение. Организация стремится обеспечить это право всем членам семьи, предоставляя по необходимости соответствующие ресурсы. Ежедневно общаясь с семьей, друзьями и другими членами местной общины, дети формируют у себя принципы и убеждения, которые помогают им на протяжении всей жизни.

-
4. **Создается прочная образовательная база, которая развивается вплоть до вступления во взрослую жизнь:** В зависимости от индивидуальных потребностей каждого ребенка выявляются и предоставляются образовательные возможности. Предпочтительнее находить образовательные и подготовительные программы в местной общине, а не организовывать их проведение в детской деревне.
 5. **Поощряется проведение игровой и иной рекреационной деятельности:** Игра и отдых рассматриваются как важные средства, стимулирующие развитие ребенка. В семейном доме SOS мать поддерживает атмосферу, в которой детям обеспечивается возможность играть. Она стремится привлечь их к участию в различных видах творческой и развивающей деятельности, которые наилучшим образом отвечают их индивидуальным потребностям, интересам и способностям. Каждая деревня также организует структурированную рекреационную программу для всех детей на время школьных каникул, которая должна включать образовательные элементы, мероприятия по трудовому воспитанию в местной общине и различные формы досуга и развлечений.
 6. **Поощряется развитие физического здоровья:** Необходимо внимательно следить за тем, чтобы каждый ребенок рос в здоровой обстановке. Прививаются привычки правильного питания, личной гигиены и физической культуры. В SOS семье поддерживается здоровый и сбалансированный режим питания. Проводится половое воспитание, ребенок получает необходимую информацию о пагубном влиянии алкоголя, курения и наркотиков на здоровье. Каждый ребенок ежегодно проходит медицинское обследование, получает все необходимые прививки и охватывается всеми необходимыми мерами профилактики.
 7. **Проводится официальная процедура планирования развития ребенка:** Ежегодно проводятся собрания, посвященные планированию индивидуального развития каждого ребенка, с обязательным протоколированием. Регулярно проводятся дополнительные обсуждения, чтобы помочь SOS матери в процессе поддержания развития ее семьи. После переезда ребёнка из семейного дома в молодежный дом, ответственность за эту процедуру возлагается на молодежного лидера. Не реже одного раза в год директор встречается с каждой SOS матерью для обсуждения вопросов общего развития ее детей.

Как действовать: дополнительные пояснения к инструкциям

- a) **Дети активно участвуют в жизни SOS семьи и в принятии решений**
 - Участвуя в деятельности семьи, дети могут обучиться важным жизненным навыкам, таким как общение, сотрудничество, взаимопонимание, разрешение конфликтов, ведение переговоров и принятие решений. Эти основные навыки понадобятся им для того, чтобы стать самостоятельными взрослыми людьми, а также ответственными и активными членами общества.
- b) **Поддерживается социальное и эмоциональное развитие**
 - Ребенку предоставляется полный доступ к информации о его бывшей семье и о его личном прошлом, в том случае, если эта информация не повредит

благополучию ребенка. Информация о семье поможет ребенку сформировать устойчивое представление о своей принадлежности и лучше осознать свои корни.

с) Поддерживается нравственное и духовное развитие

- Каждой SOS семье оказывается поддержка, если она хочет регулярно посещать церковные службы.
- Каждый директор SOS деревни принимает решение относительно того, следует ли проводить ежедневное собрание, когда все SOS семьи читают SOS молитву. Директор деревни также может принимать решения относительно целесообразности проведения других ритуалов, объединяющих деревню в ходе принесения благодарности или молитвы.

d) Создается прочная образовательная база, которая развивается вплоть до вступления подростков во взрослую жизнь

- В зависимости от способностей ребенка ему оказывается активная поддержка в предоставлении дополнительных программ вузовского или профессионально-технического образования. Также следует подыскивать соответствующие образовательные программы для детей, испытывающих трудности с обучением.

e) Ведется официальная процедура индивидуальное планирование развития ребенка

- *В чем суть этой процедуры?*
 - Индивидуальное планирование развития ребенка – это простая процедура, за которую отвечают SOS мать в семейном доме и молодежный лидер в молодежном доме. В идеале она состоит из следующих трех основных элементов:
 1. Собираются наблюдения по развитию ребенка, отражающие успехи, сделанные в течение года. В каждой области развития основной упор делается на сильных сторонах, способностях и потенциале.
 2. Устанавливаются и согласовываются долгосрочные и краткосрочные цели. Они должны быть четко обозначенными, конкретными и измеримыми.
 3. Подробно определяются и согласовываются действия, необходимые для поддержки развития ребёнка или подростка.
- *Кто обычно участвует в ежегодных собраниях по планированию развития детей?*
 - Ребенок участвует в этой процедуре и его мнению уделяется особое внимание. Такое участие подталкивает ребенка к реалистическому осмыслению своего будущего и обеспечивает его готовность помогать в реализации запланированных мероприятий. Это относится, в частности, к тем случаям, когда дети переезжают в молодежный дом, так как предполагается, что молодежь будет активно участвовать в процессе планирования.
 - SOS матери оказывается поддержка со стороны сотрудника по детскому развитию, который тесно работает с ее семьей. SOS мать также может приглашать других сотрудников, которые играют значительную роль в жизни ребенка, например, учителя.
 - В собрании по планированию развития подростков участвуют сам подросток, молодежный лидер, SOS мать и директор деревни. После этого

-
- подросток и молодежный лидер ежемесячно проводят неформальные встречи для того, чтобы обсудить реализацию поставленных целей.
- Директор деревни может принять участие в любом совещании по планированию развития ребёнка. В частности, директор деревни может участвовать в собраниях по планированию развития молодежи для быстрого принятия ключевых решений по финансированию.
 - *Какие записи по плану развития ребенка целесообразно вести?*
 - Если используется форма индивидуального планирования развития ребёнка, то она должна быть проста и удобна в использовании, и занимать, в идеале, не более четырех страниц. В разных деревнях могут быть разные формы, в зависимости от того, что наиболее удобно для SOS матерей.
 - SOS мать должна хранить индивидуальные планы развития у себя в доме с тем, чтобы иметь возможность обратиться к ним в любое время. В администрации деревни должно храниться постоянно обновляемое досье, содержащее всю историю развития ребенка.

5. Молодежные программы предоставляют возможности для саморазвития

Молодежные программы предоставляют возможности обучения и роста и являются составной частью каждой SOS Детской деревни. Юноши и девушки формируют там свои взгляды, манеру поведения, приобретают уверенность в себе и навыки, необходимые для того, чтобы самостоятельно построить свое собственное будущее и стать достойными и полезными членами общества.

(Стандарт)

“Подростки, учась самостоятельности, нуждаются в поддержке со стороны семьи”.

- Германн Гмайнер -

С первого дня пребывания в детской деревне ребенка учат быть самостоятельным, независимым и активным членом общества. Момент, когда подростки принимают на себя большую ответственность за свою жизненную ситуацию, за поиск и нахождение рабочего места и самообеспечение, является важным этапом в жизни SOS Детской деревни. Этот процесс поддерживается молодежными программами, которые являются существенной частью семейной модели опеки в SOS Детской деревне. Эти программы предлагают подросткам разнообразные возможности для личностного развития и подготовки к самостоятельной жизни. Среди программ есть образовательные, профессиональные, программы по жилью и стартовые программы, а также программы последующего сопровождения молодежи.

Молодежный лидер играет ключевую роль в индивидуальном социально-педагогическом сопровождении подростков, а также в организации и проведении молодежных программ. Он анализирует, что может быть сделано для поддержки развития молодежи, с учетом существующей социальной и экономической ситуации в местном сообществе. SOS мать помогает детям сориентироваться в выборе соответствующих молодежных программ, оставаясь для них и в дальнейшем заботливым родителем, к которому всегда можно обратиться за помощью. Директор деревни и другие сотрудники поддерживают эти меры и участвуют в различном качестве в молодежных программах.

Обязанности

- а) Молодежный лидер:** Отвечает за поддержку развития молодежи и подготовку к самостоятельной жизни. Молодежные лидеры руководят работой по планам индивидуального развития подростков, проживающих в молодежных домах. Подростки всегда могут положиться на молодежных лидеров и обратиться к ним за

советом и пониманием. Они консультируются с SOS матерью и директором деревни при принятии важных решений, касающихся молодежи, живущей в молодежных домах. Молодежные лидеры также ведут молодежные программы для подростков, живущих в SOS деревне в семейных домах. Молодежные лидеры подчиняются непосредственно директору деревни, за исключением случаев, когда один молодежный лидер назначается общим координатором молодежных программ.

- b) **SOS мать:** Подготавливает своих детей к жизни в молодежном доме и помогает им принимать участие в молодежных программах. Она ведет работу по индивидуальному планированию для подростков, все еще живущих в ее семейном доме. Она дает рекомендации относительно того, когда подростку следует переехать из семейного дома в молодежный дом. После того, как подростки выходят из-под ее непосредственной опеки, она остается для них матерью, которая продолжает направлять их в жизни и поддерживать эмоционально. С ней также консультируются при принятии важных решений, касающихся жизни молодежи.
- c) **Директор деревни:** Обеспечивает планирование и предоставление молодежных программ SOS семьям. Он принимает окончательное решение о том, какая поддержка должна оказываться в ходе этих программ, и обеспечивает их финансирование, внося соответствующие статьи расходов в годовой бюджет.

Инструкции

1. **Молодежные программы реализуются после тщательного анализа запросов молодежи и местной ситуации:** Программы планируются в соответствии с потребностями молодежи в развитии, ситуацией с культурой, местными экономическими реалиями и доступными ресурсами. Программы, необходимые для каждого конкретного подростка, определяются в рамках индивидуального планирования развития детей и начинаются, когда подросток еще живет в семейном доме. Директор деревни следит за сохранением прочных связей между SOS семьей и молодежным домом.
2. **Определенное количество молодежных лидеров организует проведение программ и обеспечивают педагогическое сопровождение молодежи:** Они работают с молодежью, живущей в семейных домах и молодежных домах. Как минимум один молодежный лидер работает с группой из восьми-двенадцати подростков младше 18 лет, живущих в молодежном доме.
3. **Молодежные лидеры проходят подготовку в течение всего периода работы:** Вновь принятый на работу молодежный лидер проходит программу теоретической подготовки продолжительностью не менее одного месяца на рабочем месте. В дальнейшем молодежные лидеры участвуют минимум в одном тренинге по воспитанию молодежи не реже одного раза в два года.
4. **Молодежи предлагаются образовательные и профориентационные программы:** Каждый ребенок и каждый подросток не реже одного раза в год посещают занятия по профессиональной ориентации с тем, чтобы сделать выбор, от которого будет зависеть будущая самостоятельная жизнь и/или карьера. Во время обучения поощряется поиск молодежью работы с неполным рабочим днем с тем, чтобы они получили реальный трудовой опыт и имели дополнительный доход. SOS матери и другие сотрудники деревни постоянно помогают советом молодежи в выборе будущей профессии.

-
5. **Молодежи предоставляется возможность участвовать в программах личностного развития:** Проводятся специальные программы, направленные на то, чтобы помочь подросткам научиться жизненным навыкам и добиться личностного роста. Программы обучения включают такие темы, как развитие отношений, воспитание сексуальности и социального сознания. В рамках местной общины организуются программы по общественно полезному труду, чтобы дать подросткам возможность конструктивно участвовать в общественной жизни местного сообщества. Кроме того, директор деревни поощряет встречи молодых людей, живущих независимо от SOS Детской деревни с целью поддержания контактов между ними и их SOS семьями в деревне.
 6. **Программы сопровождаемого проживания молодежи осуществляются в деревне или недалеко от деревни:** Подростки переезжают из дома SOS семьи в молодежный дом в возрасте, когда они достигли соответствующего уровня в своем индивидуальном развитии, но не ранее 14 лет. Подготовка начинается, по меньшей мере, за год до их переезда. В молодежных домах подростки живут вместе в группах, состоящих не более чем из восьми-двенадцати человек, занимая жилое помещение с общей кухней и общей гостиной комнатой. Находясь в молодежном доме, подростки самостоятельно расходуют свой бюджет и ведут домашнее хозяйство при сопровождении и поддержке молодежного лидера, прикрепленного к ним. Молодежный лидер тесно взаимодействует с подростками и оказывает им постоянную поддержку.
 7. **Молодежь старше 18 получает поддержку в рамках программ независимого проживания:** Молодые люди старше 18 лет, имеющие постоянный доход и самостоятельно проживающие в арендуемой или собственной квартире, могут при необходимости обратиться за финансовой помощью. Такая помощь рассчитана не более чем 3 года и должна помочь молодым людям начать самостоятельное проживание. Во всех случаях молодые люди возмещают минимум 1/3 суммы арендной платы или погашения кредита из собственных средств. Молодые люди, которым оказывается финансовая помощь при аренде, покупке или строительстве жилья, заключают с организацией официальный договор, где оговариваются все условия. Такая молодежь в большей степени несет ответственность за собственную жизнь и проживает без молодежного лидера, который лишь консультирует их по различным вопросам.
 8. **Молодые люди могут подавать заявления на участие в стартовых программах, помогающих им стать самостоятельными:** В случае нехватки рабочих мест стартовые программы позволяют молодежи успешно начать самостоятельную жизнь. Им может оказываться финансовая поддержка в случаях, когда они устраиваются на низкооплачиваемую работу или для открытия собственного малого бизнеса. Если молодым людям необходима поддержка для получения высококачественного образования, могут быть предусмотрены стипендии на образование, ориентированное на избранную профессию. При получении финансовой помощи любого вида, молодые люди должны обязаться использовать средства согласно оговоренным условиям.
 9. **Информация о SOS молодежи подлежит хранению и постоянному обновлению:** Директор деревни следит за хранением и обновлением информации о местонахождении и контактных адресах бывших воспитанников SOS Детской деревни с их согласия. Эта информация обновляется не реже одного раза в два года.

Как действовать: дополнительные пояснения к инструкциям

- a) **Молодежные программы организуются в соответствии с потребностями молодежи и местной ситуацией**
- Рекомендуется разработать молодежные программы уже в течение первых пяти лет существования деревни. Следует определиться с необходимыми помещениями и ресурсами местной общины до того, как в деревне появится много молодежи.
 - В соответствии с местным опытом и потребностями могут быть разработаны и осуществлены дополнительные программы.
 - Каждая Национальная ассоциация самостоятельно устанавливает максимальный возрастной предел для молодых людей, пользующихся SOS жильем или нуждающихся в финансовой поддержке. Часто молодежь выходит из-под опеки организации в возрасте 21 года, но в некоторых случаях продолжает получать поддержку, когда речь идет о продолжении образования или при организации малого бизнеса, до 23 лет или, в исключительных случаях, до 26 лет.
- b) **Определенное количество молодежных лидеров организует проведение программ и обеспечивают педагогическое сопровождение молодежи**
- Если один молодежный лидер уходит в отпуск, задача педагогического сопровождения молодежи возлагается в его отсутствие на другого молодежного лидера.
 - В случае, если имеется 4-5 молодежных лидеров, осуществляющих некоторое количество молодежных программ, то для руководства комплексом молодежных программ может быть назначен координатор. В этом случае молодежные лидеры будут подчиняться этому координатору, который, в свою очередь, находится в подчинении у директора деревни.
- c) **Молодежи предлагаются образовательные и профориентационные программы**
- Информация о вариантах получения образования и развития карьеры может быть получена следующими путями:
 - Деревня собирает информацию о существующих возможностях в местном сообществе.
 - Молодежь получает информацию об образовании и возможностях профессионального роста от консультанта по вопросам труда и занятости.
 - Для проведения ознакомительных бесед с детьми и молодежью приглашаются представители различных профессий.
 - Молодежи предоставляется возможность получить опыт трудовой деятельности, подрабатывая в период каникул или по выходным дням или занимаясь общественно полезным трудом.
- d) **Молодежь предоставляется возможность участвовать в программах личностного развития**
- Молодежи предлагаются различные дополнительные программы, которые могут включать такие темы и мероприятия, как:
 - Сексуальное воспитание, профилактика ВИЧ/СПИДа; вред алкоголизма и наркомании.
 - Разрешение конфликтных ситуаций и проблем в общении.

-
- Общественно полезный труд, например, работа в местных школах, клиниках, больницах по направлению местных муниципальных органов или других организаций социальной помощи.
 - Работы по обслуживанию и ремонту в семейных домах и деревне рассматриваются как составляющая личностного развития юношей и девушек. Участие в уборке и содержании семейных домов, а также прилегающей территории, помогает юношам и девушкам приобрести полезные навыки и чувство ответственности.

е) Программы сопровождаемого проживания (также известны как «молодежный дом») в концепции по опеке молодежи) осуществляются на территории деревни или поблизости от нее.

- В молодежных домах перед молодыми людьми ставится задача развить навыки и умения, необходимые для самостоятельной взрослой жизни.
- Этапы перехода молодых людей из семейного дома в молодежный дом:
 - В идеале, молодые люди должны выразить желание переехать в молодежный дом и достичь такого уровня зрелости, когда они уже способны заботиться о себе самостоятельно и уважать людей, живущих рядом.
 - В качестве одного из этапов подготовки подростки могут, например, посещать уже действующие молодежные дома и побеседовать со старшими подростками об их опыте.
 - В некоторых случаях молодые люди могут остаться в семейном доме, если их культурные или индивидуальные потребности развития делают такой вариант более благоприятным.
- Шаги, предпринимаемые при выходе молодежи из молодежного дома:
 - В идеале, когда молодые люди начинают зарабатывать самостоятельно и получать устойчивый доход, они должны переехать из молодежного дома в отдельное жилье в течение трех-шести месяцев.
 - Обычно молодые люди живут в молодежном доме не более 4 лет, и к окончанию этого периода они должны быть подготовлены к программам независимого проживания.
- Типы молодежных домов:
 - Деревня может построить, купить или арендовать соответствующие здания, помещения, подходящие для проживания молодых людей. Молодежные дома должны располагаться недалеко от деревни, и в таком месте, где есть возможность получения хорошего образования и работы. По соображениям безопасности или в связи с особенностями местной культуры молодежный дом может располагаться на территории SOS Детской деревни.
- Количество молодежных домов:
 - В каждой деревне, где проживает около 100 детей, должен быть один молодежный дом для юношей и один для девушек. Каждый молодежный дом должен находиться под тщательным надзором одного молодежного лидера.
 - Со временем, по мере роста количества подростков в деревне, может возникнуть необходимость создать большее количество молодежных домов в местной общине.

Молодежь может участвовать в стартовых программах поддержки, помогающих прийти к самостоятельности

- Стартовые программы дают молодежи возможность продолжить свой личностный рост и создать прочную основу для будущей жизни. Эти программы предлагаются только тем молодым людям, которые смогут получить от них реальную пользу, и не рассматриваются как *право* любого молодого человека.
- Необходимо попытаться найти государственные, местные, коммерческие программы, которые могли бы предоставить молодежи аналогичные возможности и одновременно позволили бы снизить расходы SOS организации.
- Каждый молодой человек, получающий поддержку в рамках стартовой программы, заключает официальный договор с организацией, обязуясь соблюдать определенные условия. В случае невыполнения молодым человеком этих условий, поддержка может быть прекращена.
- Могут быть предложены различные программы, в том числе:
 - *Финансовая поддержка*: Если молодой человек смог найти работу, но с относительно низким начальным заработком, ему может быть оказана помощь в виде субсидий в течение ограниченного периода времени до тех пор, пока воспитанник не начнет получать адекватную заработную плату. Молодой человек может получать такую надбавку к заработку напрямую или через работодателя. Финансовая поддержка также может оказываться для того, чтобы воспитанник задержался на первом рабочем месте, и получил профобучение и практический опыт работы. Финансовая поддержка может оказываться максимально в течение одного года.
 - *Ссуда для открытия собственного дела*: молодым людям может быть предоставлена ссуда для открытия собственного дела. Воспитанник должен разработать бизнес-план и представить его директору деревни. Директор деревни утверждает выдачу ссуды на основании представленного обоснованного бизнес-плана и при наличии бюджетных средств.
 - *Стипендия на образование*: Молодежи может быть оказана поддержка по получению образования в том учебном заведении, где смогут максимально полно раскрыться их способности и таланты.

g) Предлагаемые критерии отбора молодежного лидера

- эмпатия и заинтересованность в работе с молодежью;
- готовность жить в молодежном доме или неподалеку;
- зрелость и уравновешенность; умение слушать; терпение и понимание;
- навыки и заинтересованность в организации образовательной, профориентационной, спортивной, культурной и другой деятельности по развитию молодежи;
- полное среднее образование и не менее одного года дополнительного образования в области оказания социально-педагогической помощи детям и/или подросткам, детской и/или подростковой психологии или образования;
- два или три года опыта социальной работы, преподавания или работы в близкой области;
- старше двадцати пяти лет

• h) Основные обязанности молодежного лидера

1. Направлять личностное развитие каждого молодого человека, живущего в молодежном доме

- Быть осведомленным о личностном развитии и росте каждого подопечного и обеспечивать выполнение плана индивидуального развития с реальным участием каждого конкретного молодого человека.
- Поддерживать развитие в молодежи чувства ответственности по отношению к себе и к молодежному дому. Постепенно молодежь играет все большую и большую роль в принятии решений и выборе, касающихся их собственной жизни.
- Уметь выслушивать молодых людей и оказывать им поддержку в самостоятельном решении личных и/или социальных проблем, а также уметь поддержать и проконсультировать их в трудных жизненных ситуациях.
- Руководить процессом индивидуального планирования для подростков, проживающих в молодежных домах, помогать молодым людям в обозначении и достижении важных жизненных целей.
- Поддерживать молодых людей в самостоятельном ведении домашнего хозяйства. К этому относится помощь в разработке и установлении внутреннего распорядка молодежного дома путем демократического процесса, а также обучения экономному распоряжению своими средствами и ответственному использованию оборудования.
- Быть в курсе современных социальных проблем и координировать семинары-практикумы по обучению жизненным навыкам.

2. Создавать благоприятные возможности для контакта с семьей и местным сообществом

- Обеспечивать поддержание существующих контактов и сотрудничества с SOS матерями, чьи дети перешли в молодежный дом.
- Обеспечивать поддержание контактов с родными семьями подростков, в том случае если это в интересах подростка.
- Поддерживать молодых людей в развитии хороших отношений с местным сообществом путем выявления и создания возможностей для взаимодействия и интеграции с обществом.

3. Способствовать образовательному и профессиональному росту молодежи

- Обеспечивать молодежи постоянную поддержку в выборе направления образования и профессионального развития, а также формировать у них ответственность за собственное будущее. Это включает помощь молодежи в выборе предмета образования в соответствии с их способностями, личными стремлениями и наличием рабочих мест в местном регионе.
- Всегда быть в курсе о наличии рабочих мест на текущий момент, и помогать молодежи находить соответствующие источники информации для профессионального развития.
- Поддерживать регулярные контакты с преподавателями и следить за прогрессом в образовании молодых людей в целом. Также помогать подросткам в выполнении домашних заданий и при самоподготовке.
- Координировать общественно полезную деятельность и проведение развлекательных мероприятий для молодежи в местной общине.
- Обеспечивать участие SOS матерей в принятии ключевых решений, касающихся детей, проживающих в молодежном доме.

4. Оказывать поддержку SOS матерям с подростками, живущим в их SOS семьях

- Предоставлять возможность участия в молодежных программах всем подросткам независимо от того, живут ли они в молодежном доме или семейном доме.
- Оказывать помощь SOS матери в подготовке детей из ее семьи для перехода в молодежный дом и участвовать в процессе индивидуального планирования развития подростков, которые вскоре должны переехать в молодежный дом.

6. Каждая SOS семья является частью общины

Каждая SOS семья живет общей жизнью со своим окружением и вносит свой вклад в его развитие. Ребенок устанавливает отношения с окружающими, приобретает необходимые навыки и чувство уверенности, что помогает ему стать деятельным и полезным членом общества.

(Стандарт)

“...во всех отношениях SOS Детская деревня должна быть частью местной общины. По возможности необходимо избегать малейших намеков на неординарность ситуации, даже если этот влечет за собой определенные неудобства. Потому что чем нормальнее условия, в которых растет ребенок, тем это лучше сказывается на его развитии. У ребенка, лишенного родительской заботы, лишь одно огромное желание: быть как все остальные дети».

- Германн Гмайнер -

По своему расположению, архитектуре и в других своих аспектах SOS Детская деревня должна быть частью местной общины. Необходимо учитывать, что деревня строится в уже заселенной местности, дизайн семейных домов должен соответствовать местным архитектурным стандартам, а повседневная жизнь детей каждой SOS Детской деревни связана с повседневной жизнью общины. Заботливое окружение создаваемое в деревне SOS семьями дополняется интеграцией в местную общину.

Дети посещают местные школы, места религиозного поклонения, получают медицинскую помощь в местных больницах и пользуются другими социальными услугами местных учреждений. Именно здесь они участвуют в местных фестивалях, мероприятиях и празднествах, и получают возможность развить свои интересы, умения и способности в местных клубах и обществах. Участвуя в жизни местной общины, дети завязывают отношения, которые помогают им стать зрелыми взрослыми людьми и развить необходимые навыки и подходы для того, чтобы стать ответственными и активными членами общества.

Обязанности

- a) **SOS мать:** Активно ищет возможности для интеграции себя и своих детей в местную общину. Она также способствует развитию отношений между ее детьми и другими детьми и взрослыми из местной общины.
- b) **Поддерживающий персонал:** В своих отношениях с другими членами местной общины эти сотрудники активно поддерживают установление открытых и добрососедских отношений между SOS семьями и другими представителями

местной общины. В частности, они помогают SOS матерям находить возможности взаимодействия ее детей с местной общиной.

- с) **Директор деревни:** Содействует развитию отношений между всеми SOS семьями и местной общиной. Он также поддерживает SOS матерей в установлении ими отношений добрососедства и взаимовыручки с жителями местной общины.

Инструкции:

- 1. SOS семьи являются активными членами местной общины:** SOS семьи участвуют в общественной, культурной и религиозной жизни местной общины, в полной мере используя имеющиеся возможности для создания позитивных отношений с соседями, участвуя в различных мероприятиях.
- 2. Уровень жизни SOS семей соответствует местным стандартам:** По мере возможности уровень жизни SOS семей должен отражать уровень жизни других семей в общине, но при этом должны полностью обеспечиваться потребности развития детей. Это минимизирует социальные и экономические различия, что помогает SOS семьям лучше вписаться в местную общину.
- 3. SOS семьи удовлетворяют свои потребности, используя услуги, предоставляемые местной общиной:** SOS семьи пользуются местными услугами, такими как услуги образовательных и здравоохранительных учреждений. Пользование такими услугами поддерживается директором деревни, который обеспечивает выделение соответствующих бюджетных средств и следит за качеством получаемых услуг. В случае недоступности таких услуг или если их качество не соответствует потребностям детей, деревня находит другие способы получения соответствующих услуг и может при необходимости обходиться собственными силами в обеспечении тех или иных услуг.
- 4. Деревня участвует в развитии местной общины:** Деревня поддерживает партнерские отношения с другими членами местной общины в решении проблем местного развития. При этом имеется в виду, что деревня должна сотрудничать с местной общиной для развития сферы соответствующих социальных услуг, что гораздо важнее, чем пытаться самостоятельно решать подобные вопросы. Кроме того, деревня поддерживает наиболее нуждающихся членов местной общины, предоставляя им возможность пользоваться системой социальных услуг деревни.
- 5. Деревня поддерживает связи с общественностью и проводит мероприятия по сбору средств (фандрейзингу) в местной общине:** В то время как национальное бюро берет на себя основную ответственность по фандрейзингу в масштабах страны, детская деревня должна играть ключевую роль в сборе средств в местной общине. Все сотрудники деревни должны быть осведомлены и обучены работе со спонсорами и общественностью с целью создания позитивного имиджа организации «SOS Детские деревни». Нельзя использовать детей для непосредственного обращения к спонсорам за финансовой помощью, а их участие в PR-акциях должно быть строго ограничено.

-
6. **Деревня участвует в оказании экстренной помощи соседям:** SOS Детские деревни должны оказывать срочную и эффективную помощь в чрезвычайных ситуациях. Экстренная помощь адресуется детям и другим наименее защищенными членам местной общины, частью которой является деревня.

Как действовать: дополнительные пояснения к инструкциям

а) SOS семьи являются активными членами местной общины:

- В ходе повседневной жизни SOS семьи устанавливают и развивают связи с семьями из местной общины. Приветствуется, что дети из местной общины приходят в гости к своим друзьям в SOS семьи, что упрочняет дружбу и развивает контакты.
- Деревня отмечает Международный день SOS Детских деревень (23 июня) вместе с общиной: на праздник приходят дети и целые семьи из окружения деревни. В программу могут входить культурные и спортивные мероприятия, приглашаются общинные кружки по интересам. Приглашение посетить в праздник деревню направляется известным в общине людям. Праздник может проводиться как день открытых дверей, чтобы познакомить общественность с работой SOS Детских деревень.
- SOS семьи посещают места богослужения, религиозные праздники и другие соответствующие местные мероприятия, в соответствии с их собственным религиозным мировоззрением.
- Поощряется стремление детей использовать для развития их интересов, навыков и способностей, существующие в местной общине возможности. Поощряется участие детей в коллективной деятельности их вступление в клубы и общества, как спортивные команды, художественные студии, детские и молодежные организации, детские советы при местном муниципалитете и общинные экологические группы. Если такие возможности ограничены, деревня может организовать такую деятельность совместно с другими членами местной общины.
- Директор деревни, SOS матери и другие сотрудники могут участвовать в деятельности местных клубов по интересам, школьных советов и других локальных организаций, если это может принести пользу SOS Детской деревне и ее семьям.

б) Уровень жизни SOS семей соответствует местным стандартам

- Дома SOS семей должны быть меблированы и оборудованы таким образом, чтобы не выделяться на общем уровне социального достатка местного населения. В целом они должны отражать скромный уровень жизни соответствующий социально-экономическим реалиям общины.
- Уровень жизни должен быть таким, чтобы выросшие воспитанники, покидающие SOS Детские деревни и молодежные дома могли легко влиться в жизнь местного общества, не испытывая особых сложностей из-за изменения привычных для них условий.
- Бюджет SOS семьи должен отвечать ее потребностям. Он должен примерно соответствовать тому уровню расходов, которые могут позволить себе

большинство семей в общине. SOS семьи должны делать хозяйственные покупки в местных магазинах и торговых центрах.

- Инвестиции, которые делают деревни, также должны быть в рамках местных стандартов и не производить впечатления «расточительных». Средства на такие вещи, как автобусы и хорошо оборудованные библиотеки выделяются лишь тогда, когда в них существует действительная необходимость, и нет возможности воспользоваться местными услугами.

с) SOS семьи обеспечивают свои потребности, используя услуги, предоставляемые местной общиной

- SOS семьи должны по возможности обеспечивать свои потребности, прежде всего за счет местных услуг и ресурсов, даже если это потребует дополнительных средств и затрат времени.
- Принципиально SOS семьи должны пользоваться преимущественно общественным транспортом, а не транспортными средствами деревни. Это относится, в том числе и к поездкам детей в школы, а также к поездкам в центры подготовки или на место работы.
- Директор деревни оценивает качество местных услуг, узнавая у SOS матерей их мнение относительно качества услуг и регулярно посещая поставщиков услуг для обсуждения их программ. Он также анализирует цены и эффективность этих услуг.

д) Деревня участвует в развитии местной общины

- Когда какие-либо услуги отсутствуют вовсе или не отвечают уровню качества, деревня должна вместе с другими членами местной общины попытаться изучить возможности развития таких услуг. Какие бы решения не были приняты, они должны основываться на наиболее эффективном использовании любых местных ресурсов, а не только ресурсов деревни. Вообще необходимо поощрять посильное участие других членов местной общины в процессе развития таких услуг.
- Деревня может рассматриваться как источник ресурсов для семей из местной общины, особенно для тех, кто находится в бедственном положении. Например, деревня может проводить семейное консультирование или оказывать другие услуги семьям из местной общины.
- SOS семьи не отвечают непосредственно за развитие местной общины. Однако они могут участвовать в деятельности, которая, по их мнению, способна внести ощутимый вклад в развитие местной общины.

е) Деревня поддерживает связи с общественностью и проводит мероприятия по сбору средств (фандрейзинг) в местной общине

- Деревня может организовывать дни открытых дверей и другие мероприятия для налаживания отношений с другими членами местной общины и создания возможностей для сбора средств.
- Деревня вместе с национальным бюро выявляет потенциальных спонсоров в местной общине и определяет наилучший способ вступления с ними в контакт. Деревня также проводит на своей территории любые необходимые мероприятия по развитию связей с общественностью и содействует их организации.
- SOS семьи не отвечают за сбор средств, но при желании с их стороны могут участвовать в такой деятельности. Например, они могут принимать спонсоров в

своих домах или помогать изготавливать предметы для продажи на мероприятиях по сбору средств, таких как дни открытых дверей.

f) **Деревня участвует в оказании экстренной помощи соседям**

- В случае войны или стихийного бедствия деревня может незамедлительно предоставить до половины своего месячного бюджета на оказание необходимой помощи. В таких чрезвычайных ситуациях деревни также могут рассчитывать на помощь национального бюро. Эта помощь обычно носит кратковременный характер и направляется, прежде всего, на решение наиболее острых проблем членов местной общины. Любая такая программа проводится под руководством директора деревни и осуществляется силами сотрудников деревни с помощью молодежи.

7. Ответственное использование средств и имущества

Административная система строится так, чтобы обеспечивать полную отчетность и одновременно развивать чувство ответственности в каждой SOS семье, а также среди всех сотрудников. Последовательное применение эффективной системы управления способствует ответственному отношению к использованию средств и имущества.

(Стандарт)

**“Суть в том, чтобы создать твердую валюту любви и добиться того, чтобы материальная помощь, которую мы оказываем, стала действенной и на духовном уровне”
- Герман Гмайнер -**

Для того чтобы организация могла оказывать детям действенную социально-педагогическую помощь, она получает пожертвования от частных лиц, государства, фирм, компаний и других спонсоров. Ответственное использование всех пожертвованных средств и имущества необычайно важно для сохранения доверия спонсоров и партнеров. Имущество организации, в том числе здания, транспортные средства, мебель, оборудования, а также информация о сотрудниках и детях SOS Детской деревни сохраняются с особой бережностью.

Административная система в SOS Детской деревне нацелена на создание финансовой ответственности и отчетности в каждой SOS семье. Каждое административное действие влияет на жизнь SOS семьи, и по этой причине используются простые административные методы, которые легко понять, реализовать и применять. Эти управленческие механизмы разработаны таким образом, чтобы как можно меньше вмешиваться в естественные процессы жизни семьи, что дает SOS матерям свободу в руководстве, обеспечении и развитии их семей.

Обязанности

- a) **SOS мать:** Экономно распоряжается семейным бюджетом и принимает ответственность за управление текущими расходами на содержание семьи. Она учит детей ценить деньги и тому, как ответственно ими распоряжаться. Она отчитывается за полученные средства и ведет документальный учет произведенных расходов.
- b) **Директор деревни:** Директор деревни несет общую ответственность за все средства и имущество деревни. Он обеспечивает осуществление необходимого контроля и функционирование административных систем в деревне.

-
- c) **Административно-технический персонал:** Эти сотрудники обеспечивают эффективное администрирование и профессиональное управление деревней. Ведут общий учет расходования средств и следуют утвержденному годовому бюджету.
- d) **Национальное бюро:** Совмещает свои контролирующие функции с созданием в деревнях системы отчетности и ответственности. Поддерживает обратную связь и ежемесячно предоставляет финансовую информацию для того, чтобы административные сотрудники могли эффективно осуществлять свои управленческие функции. Обеспечивает регулярное перечисление деревням денежных средств, необходимых для осуществления их деятельности.
- e) **Правление:** В рамках годового бюджета Правление утверждает размер бюджета семьи, а также размер заработной платы штатных сотрудников. Правление также утверждает статьи расходов на ремонт, капитальные вложения, распоряжение основными средствами, а также любые внебюджетные расходы.

Инструкции

1. **Деревня обладает административной автономностью:** Администрирование должно быть простым и рациональным. Деревня непосредственно отвечает за выполнение как можно большего количества административных задач. Это повышает ответственность на местном уровне и позволяет принимать решения тем людям, на кого эти решения влияют.
2. **SOS семьи покрывают свои повседневные расходы из семейного бюджета:** Каждая SOS мать ежемесячно получает определенную сумму для покрытия расходов на содержание своей SOS семьи и семейного дома. Как можно большее количество расходов, связанных с содержанием детей и ведением хозяйства, должно быть включено в семейный бюджет и передано в ведение SOS матери. Дети получают денежные суммы на свои нужды непосредственно от SOS матери.
3. **Молодежь покрывает свои расходы из молодежного бюджета:** Подростки, перешедшие из домов SOS семьи в молодежные дома, ежемесячно получают отведенную им сумму на жизнь и повседневные расходы. В зависимости от ситуации, в которой находится подросток, могут выплачиваться различные суммы на содержание, например, для тех, кто учится, для тех, кто работает и учится, или для тех, кто только работает. Подростки начинают нести личную ответственность за расходование и распоряжение своими средствами с того момента, как только они будут способны на это.
4. **Ведется простая система бухгалтерского учета:** В деревне ведется прозрачная и простая система бухгалтерского учета, соответствующая административным требованиям национального бюро. Расход средств осуществляется и контролируется в соответствии с утвержденным годовым бюджетом и ежемесячным отчетом о расходах. Финансовые отчеты деревни проверяются представителем национального бюро и независимым внешним аудитором не реже одного раза в год. Ежегодно проводится инвентаризация основных средств на соответствие бухучету по инвентарным ведомостям.

-
5. **По каждому ребенку ведется постоянно обновляемое конфиденциальное личное дело:** В него входят индивидуальные планы развития ребенка, данные об академической успеваемости, медицинская карта, информация о прошлом и данные о спонсорской помощи. Личные дела хранятся в офисе и представляют собой конфиденциальную информацию. К ней имеют доступ SOS матери, сотрудники по развитию детей, и директор деревни, не забывая о праве ребенка на частную жизнь.
 6. **На каждого сотрудника ведется конфиденциальное личное дело:** Доступ к нему имеют директор деревни, непосредственный начальник сотрудника и сам сотрудник. В нем хранится трудовой договор, отчеты о проведении ежегодных бесед развития, документы, подтверждающие образование, данные о заработной плате и социальном пакете, а также информация о дисциплинарных взысканиях.
 7. **Программа работы со спонсорами должна удовлетворять запросы спонсоров:** Международным спонсорам детей и деревни своевременно предоставляется информация. По требованию предоставляются отчеты о прогрессе в их развитии и фотографии, своевременно направляются ответы на письменные запросы, а также оперативно направляется информация о приеме и выбытии ребенка.
 8. **Обеспечивается сохранность и защита имущества SOS Детской деревни:** Ежегодно, помимо обычного обслуживания, директор деревни производит проверку каждого здания, чтобы определить объемы ремонтно-профилактических работ для поддержания зданий и сооружений в оптимальном состоянии. Стоимость ремонтно-профилактических работ должна быть предусмотрена в бюджете деревни на следующий год. Сотрудники получают необходимую подготовку и обучение для обеспечения сохранности и долговечности имущества деревни.

Как действовать: дополнительные пояснения к инструкциям

- a) **Деревня обладает административной автономностью**
 - Национальное бюро поддерживает деревню в вопросах администрации, обеспечивая тренинг, подготовку и рекомендации в области администрации. Также оно может взять на себя более конкретные функции в финансовой области и в области кадров, например, занимаясь выплатой заработной платы, обеспечивая соблюдение трудового законодательства и устанавливая административную политику.
- b) **SOS семьи покрывают повседневные расходы из семейного бюджета:**
 - *Какую ответственность несет SOS мать, ведя бюджет своей семьи?*
 - Каждая SOS мать ежемесячно получает сумму в установленном размере для покрытия всех семейных расходов. Рекомендуется выплачивать эту сумму единовременно раз в месяц.
 - Бюджет семьи включает в себя такие пункты, как расходы на питание, чистящие средства, одежду, энергию, транспорт, школу и мелкий хозяйственный ремонт, например, замена сломанных оконных рам, посуды, штор и белья.

-
- Затраты на более крупные покупки и ремонт, выходящие за рамки повседневных бытовых расходов (такие как приобретение новых дверей или новой кухни), заранее включаются в бюджет деревни.
 - Если при нормальном ведении хозяйства SOS мать делает сбережения из средств ее семейного бюджета, эти деньги могут быть использованы на проведение семейных торжеств, украшение дома или приобретение небольших бытовых приборов для ее SOS семьи.
 - Для того чтобы избежать создания формальной атмосферы детского учреждения, денежные средства никогда не выдаются детям напрямую из офиса администрации деревни. Любые деньги, получаемые ребенком, будь то карманные деньги или деньги на школьные расходы, выдаются ему непосредственно SOS материю.
 - *Каким образом ведется учет расходов из семейного бюджета?*
 - SOS мать отчитывается за полученные средства и ведет документальный учет своих ежемесячных расходов. Сохраняются все чеки из магазинов; если же чек не выдается, SOS мать сама делает запись о каждой покупке. Сотрудники администрации имеют право доступа к этим записям в любое время, но обычно они проверяются один раз в месяц.
 - Процедура учета денежных средств, выполняемая SOS матерями должна быть простой и не занимать более двух-трех часов в месяц.
 - *Каким образом обучать детей финансовой ответственности?*
 - Покупки делаются в местных магазинах. Не рекомендуется проводить оптовые закупки, при которых администрация деревни закупает большое количество конкретных товаров и затем распределяет их по SOS семьям, так как это не соответствует обычной семейной практике, а напоминает систему детских учреждений, и не дает детям возможность научиться основным жизненным навыкам, таким как совершение покупок.
 - Если это не противоречит местным обычаям, SOS мать может выдавать детям денежные суммы из семейного бюджета на мелкие школьные расходы, экскурсии и т.п.
 - Подростки, живущие в домах SOS семей, должны под руководством SOS матери участвовать в составлении семейного бюджета и ведении финансов семьи. Этот опыт поможет им в будущей жизни в молодежном доме или в самостоятельной жизни, где им придется самим распоряжаться своими денежными средствами.

с) Молодежь покрывает свои расходы из молодежного бюджета

- Чтобы помочь молодым людям управлять своими денежными средствами, их консультируют и обучают основам распоряжения финансами.
- Оплату за обучение в школе и сопутствующие расходы обычно берет на себя администрация деревни.

д) Ведется простая система бухгалтерского учета

- На одного из сотрудников деревни возлагается ответственность за финансовую деятельность. Все расходы должны пройти процедуру утверждения. Для этого необходимо, чтобы они были рассмотрены и подписаны двумя лицами.
- По каждому отдельному зданию в деревне составляется инвентаризационная ведомость всего основного имущества с указанием количества и стоимости предметов. В опись не включаются мелкие предметы, такие как кухонная

утварь, посуда, столовые приборы, постельное белье и мелкие инструменты. Ежегодно проводится инвентаризация всего основного имущества.

- По меньшей мере, раз в год проводится внешний аудит всех финансовых операций, организуемый национальным бюро. Также раз в год или по мере необходимости внутренний аудит может проводить штатный сотрудник национального бюро.

е) Программа работы со спонсорами должна удовлетворять запросы спонсоров

- Средства от спонсоров покрывают значительную часть текущих расходов большинства деревень. В связи с этим важно, чтобы деревни эффективно проводили программу взаимодействия со спонсорами.
- Директор деревни назначает лицо, ответственное за программу сотрудничества со спонсорами из числа сотрудников деревни и обеспечивает его подготовку в национальном бюро.
- Ответственный сотрудник работает в тесном контакте с национальным бюро, обмениваясь информацией и обеспечивая соблюдение всех требований спонсоров. В частности, он должен информировать национальное бюро:
 - о приеме и выбытии детей;
 - о любых изменениях, касающихся личных данных SOS матерей;
 - о перемещении детей в другие семейные дома или деревни, а также
 - о денежных пожертвованиях, переписке со спонсорами и о посещении деревни спонсорами.
- Основной функцией деревни здесь является предоставление в установленные сроки отчетов о прогрессе в развитии детей и фотографий детей, и целых SOS проектов, которым оказывается спонсорская помощь.
- Деревни организуют прием спонсоров на должном уровне и обеспечивают им гостеприимную встречу.
- Спонсорские денежные средства, подарки, и другие пожертвования контролируются национальным бюро, и накапливаются для начала самостоятельной жизни ребенка. Эти сбережения являются собственностью ребенка и могут расходоваться с их согласия на образование, обучение и стартовые программы, на покупку земли, аренду жилья, медицинское обслуживание, свадебные церемонии и т.д.
- В независимости от финансовой поддержки, оказываемой ребенку спонсором, все дети должны иметь равные возможности по дальнейшему обучению и началу своей самостоятельной жизни. Необходимость финансовой поддержки по молодежным программам определяется в зависимости от индивидуальных потребностей каждого подростка, а не в зависимости от объема накопленных спонсорских средств. Если сбережений от спонсорских поступлений недостаточно для покрытия требуемых расходов, они закладываются в бюджет деревни.

ф) Обеспечивается сохранность и защита имущества SOS Детской деревни

- Оборудование и транспортные средства обычно передаются в ведение конкретного человека, который принимает на себя ответственность за вверенное ему имущество. Он отвечает за возврат имущества в исправном состоянии.

-
- Во избежание поломок проводится регулярное обслуживание и профилактический осмотр мебели, оборудования, зданий и транспортных средств.

8. Планирование и анализ обеспечивают высокое качество условий опеки

Качество опеки детей постоянно повышается благодаря анализу и планированию работы. Планирование обеспечивает четкие рамки для действий, устанавливает приоритеты и создает условия для уверенной и согласованной работы персонала.

(Стандарт)

«Такая глобальная сеть социальной помощи, какой является организация «SOS Детские деревни», может продолжать свою деятельность и динамически развиваться, только если она постоянно прилагает усилия к тому, чтобы соответствовать изменениям условий в обществе, в котором она действует, и решает вновь возникающие задачи в интересах благополучия детей. Лишь при непрерывной адаптации к разнообразной социальной действительности, существующей в мире, деятельность SOS Детских деревень позволит добиться намеченных результатов в развитии предлагаемых ими услуг».

- Герман Гмайнер -

Эффективный анализ и планирование действий являются важнейшим фактором обеспечения высокого качества социально-педагогической помощи, оказываемой в SOS семьях. Планирование позволяет использовать ресурсы наиболее эффективным образом и там, где это действительно необходимо. Тогда, в условиях нашего постоянно меняющегося мира, деревня будет в состоянии эффективно формировать свои программы и проводить изменения в лучших интересах детей. Зачастую это означает необходимость находить новые подходы и создавать новые программы для обеспечения потребностей детей.

Активное участие каждого сотрудника является ключевым фактором для успешного анализа и планирования. При обмене опытом и знаниями определяются потребности и приоритеты, закладываемые затем в планы деревни. Эти планы дают каждому сотруднику свободу действия в своей области деятельности в соответствии с его обязанностями.

Обязанности

-
- | |
|--|
| <p>a) Директор деревни: Отвечает за эффективность процедуры анализа и планирования, а также за наблюдение за подготовкой плана и бюджета деревни. Он обеспечивает участие сотрудников деревни, а также внесение всех аспектов деятельности деревни и связанных с ней проектов в планы деревни.</p> <p>b) Сотрудники по развитию детей и молодежи и поддерживающий персонал: Все сотрудники должны анализировать свою собственную деятельность и повышать её эффективность, а также участвовать в деятельности по оценке и планированию в отношении деревни в целом.</p> <p>c) Национальный директор: Направляет развитие планов деревни, обеспечивая их соответствие приоритетам, определенным на национальном уровне. Утверждает проект плана и бюджета деревни согласно национальному плану и бюджету. Он наблюдает за успехами деревни и оказывает ей поддержку, обеспечивает потребности деревни и предоставляет необходимые ресурсы.</p> |
|--|

Инструкции

1. **План деревни составляется ежегодно:** План деревни основывается на анализе областей развития деревни, таких как развитие детей и потребность персонала в подготовке, анализе внешних факторов, влияющих на жизнь деревни, реализации стандартов и принципов организации «SOS Детские деревни» и приоритетов планирования на национальном уровне. Комитет деревни использует результаты анализа для разработки плана деревни, стараясь улучшить работу в слабых областях и используя хороший фундамент положительного опыта. Приветствуется обмен опытом и методами между сотрудниками из разных деревень с тем, чтобы обеспечить достижение лучших результатов.
2. **Дважды в год проводится собрание по планированию и оценке:** Собрания по планированию предоставляют всем сотрудникам деревни возможность собраться вместе и обменяться своими идеями по поводу будущего. Процесс должен охватывать всех сотрудников, рассчитан на их активное неформальное участие, что повышает мотивацию сотрудников и их стремление добиться реализации планов деревни.
3. **Бюджет деревни:** Бюджет деревни подготавливается ежегодно на основании целей, заложенных в плане деревни. В бюджете закладываются средства для реализации плана, и на его основании ведутся повседневные расходы деревни.
4. **Отчет деревни:** Дважды в год директор деревни отправляет отчет по своей деревне национальному директору, указывая результаты деятельности деревни согласно плану деревни. Национальный директор дает обратную связь на направляемые отчеты, предоставляя необходимые рекомендации и поддержку.
5. **Исследования, связанные с жизнью бывших воспитанников SOS семей:** Регулярно проводятся исследования жизни выросших воспитанников SOS семей с тем, чтобы следить за развитием их судеб. Такие исследования также вносят свою лепту в оценку и планирование деятельности деревни.

Как действовать: дополнительные пояснения к инструкциям

а) План деревни составляется ежегодно

- Процедура планирования деятельности деревни осуществляется в соответствии с национальным графиком планирования.
- План деревни представляет собой документ, резюмирующий результаты процесса планирования. Он содержит цели и действия, календарный график, в котором выделены основные даты на предстоящий год и соответствующий бюджет.
- План деревни включает в себя планы деятельности всех SOS проектов, связанных с деревней.
- Планирование должно быть интересным для сотрудников и содействовать созданию гармонии в коллективе. При планировании могут быть использованы различные методы, помогающие повысить мотивацию и заинтересованность сотрудников.

б) Дважды в год проводится собрание по планированию и анализу

- Такие собрания могут длиться один или два дня в зависимости от того, какие для него требуются временные рамки или какой период времени будет признан целесообразным. Эти собрания преследуют следующие цели:
 - Оценка воплощения в жизнь стандартов и принципов SOS Детских деревень;
 - Оценка текущей деятельности и методов деятельности деревни для выявления того, что необходимо добавить, улучшить или отчего необходимо избавиться;
 - Оценка потребностей SOS семей и самой деревни, в особенности в области развития детей и подготовки сотрудников; в процессе подготовки SOS мать проводит обсуждение с детьми, чтобы узнать их идеи о развитии деревни;
 - Оценка соблюдения прав ребенка в повседневной жизни деревни;
 - Рассмотрение плана на предыдущий год, а также
 - Согласование приоритетов на будущий год, составление перечня целей по удовлетворению потребностей деревни и по улучшению слабых сторон в деятельности деревни.
- Первый шаг в планировании – это проведение анализа. Для этого могут быть использованы различные методы, такие как дискуссионные группы, анкетирования, упражнения или игры. В независимости от используемых методов всем сотрудникам предоставляется возможность участвовать в оценке и/или руководить этим процессом.
- В целом, оценка основывается на коллективных знаниях и опыте повседневной деятельности сотрудников, которые обмениваются своими идеями, что, по их мнению, необходимо сделать для повышения качества опеки и воспитания детей.
- Возможно привлечение внешних ресурсов для участия в процессе анализа. Например, для оценки деятельности деревни может быть приглашен директор из другой SOS Детской деревни, который может дать свои рекомендации по улучшению деятельности. Также для оценки деятельности деревни могут быть приглашены члены местной общины, такие как местные школьные учителя, члены других неправительственных организаций и друзья организации «SOS Детские деревни».
- Комитет деревни использует результаты анализа для разработки плана деревни, стараясь улучшить работу в слабых областях и используя хороший фундамент положительного опыта.

с) Отчет деревни

- Отчёты о деятельности деревни представляют собой внутренние рабочие отчеты, отражающие результаты деятельности деревни по реализации целей, заложенных в ее годовом плане.
- Отчет о деятельности деревни составляется на двух-трех страницах и включает в себя:
 - краткое обзор результатов деятельности за время, прошедшее после представления последнего отчета;
 - обзор результатов продвижения к намеченным целям, а также
 - основные приоритеты и пересмотренный календарный график на следующие полгода;
- Отчеты о деятельности деревни отличаются от отчетов, предоставляемых спонсорам, и от годовых отчётов. Между указанными отчетами нет никакой связи, и они не взаимозаменяемы.
- Национальный директор письменно и/или устно дает обратную связь на отчет о деятельности деревни, отмечая достижения деревни, уделяя внимание проблемам и помогая советом.

d) Исследования, связанные с жизнью бывших воспитанников SOS семей:

- Собирается информация и составляется статистика о текущей ситуации в судьбе бывших воспитанников. Необходимо учитывать их рекомендации по поводу деятельности деревни для повышения эффективности программ, проводимых в деревне.
- Директор деревни поддерживает контакт со всеми взрослыми людьми, выросшими в SOS семьях, и следит за их успехами и основными изменениями в жизни.
- Это непрерывный процесс. Каждые три года подготавливается исследовательский отчет для национального бюро, в котором указывается статистика и статус каждого бывшего воспитанника.

9. Поддержка обучения и роста каждого сотрудника

Мы поддерживаем такую культуру организации, в которой все сотрудники делятся опытом, учатся, развивают свой творческий потенциал. Определяются индивидуальные потребности в подготовке, и стимулируется долгосрочный рост каждого сотрудника. Эффективная работа с кадрами способствует профессиональному росту и повышению чувства ответственности и лояльности сотрудников.

(Стандарт)

“Если мы хотим, чтобы наши дети развивались в положительную сторону, нам нужны люди, готовые принять разнообразие культур, религий и образа мышления, готовые принять других людей такими, какие они есть и позволить им расти».

- Хельмут Кутин -

Успех SOS Детских деревень в долгосрочной перспективе и ее способность достичь желаемого качества социально-педагогической помощи зависят, прежде всего, от умений, мотивации и инициативности её сотрудников. Отдельные сотрудники работают в тесном взаимодействии, решают проблемы и рассматривают задачи в духе коллективной ответственности, преследуя общую цель. Передовые методы управления позволяют создать надлежащие условия для формирования мотивированных, эффективных коллективов и сотрудников, которых объединяет искреннее стремление помочь детям. Сотрудники деревни – это квалифицированные профессионалы, для которых в центре внимания находятся люди и любовь к людям.

Стратегия воспитания кадров, поощряющая индивидуальное обучение и рост, является важной частью их деятельности. Правильные методы лидерства, постоянное обучение и развитие позволяют сотрудникам обрести уверенность и получить поддержку для максимального использования их личностного потенциала. Поддерживается долгосрочное участие каждого сотрудника в деятельности деревни, что тем самым повышает его опыт, последовательность в работе и создает стабильную обстановку, в которой могут спокойно расти дети.

Обязанности

- а) **SOS матери:** SOS матери формируют коллектив, обеспечивающий взаимную поддержку и их личный рост. Каждая SOS мать прежде всего сама определяет свои потребности в развитии и сообщает о них директору деревни.

-
- b) **Поддерживающий персонал:** Сотрудники, оказывающие помощь SOS семьям, учатся, обмениваются опытом, разрабатывают новые подходы и создают атмосферу поддержки для SOS семей, привнося с собой внешние взгляды и знания. Они участвуют в обучении персонала и проводят беседы развития для своих непосредственных подчиненных. Они в первую очередь сами определяют свои потребности в личном развитии и сообщают о них своему непосредственному начальнику. Также они оказывают поддержку директору деревни в реализации планов обучения.
- c) **Директор деревни:** Обеспечивает реализацию планов и политики Национальной ассоциации в области управления кадрами на уровне деревни. Он отвечает за руководство и подготовку SOS матерей и старшего персонала, устанавливая перспективные цели и оценивая результаты их деятельности по достижению намеченных целей. Он определяет общую политику обучения персонала в соответствии с выявленными потребностями.
- d) **Национальный директор:** Национальный директор дает разъяснения, руководство и рекомендации и в отношении любых вопросов, касающихся кадров. Он выделяет средства на обучение персонала на национальном уровне, обеспечивая возможность прохождения программ обучения для всех проектов.

Инструкции

- 1. Новые сотрудники проходят всеобъемлющую ориентационную программу:** Каждый новый сотрудник проходит стандартную ориентационную программу, дающую общее представление об организации SOS Детской деревни, а также о задачах и обязанностях сотрудника деревни. Это позволяет повысить уровень мотивации и ответственности сотрудников, давая им возможность глубже понять особенности организации и значение их собственного вклада в общее дело.
- 2. Проводится обучение и развитие персонала:** Ежегодно в ходе годового планирования выявляются потребности персонала в обучении и развитии. Затем составляются структурированные планы развития с целью обеспечить получение сотрудниками соответствующей подготовки. Это позволяет сотрудникам полностью раскрыть свой потенциал и повысить уровень ответственности. Создается культура обучения, при которой сотрудники сами отвечают за свое развитие.
- 3. Регулярно проводятся беседы развития:** Не реже одного раза в год между подчиненным и начальником проходит беседа развития. В ходе такой беседы отмечается вклад, сделанный сотрудником, а также он получает поддержку и поощрение. Выявляются возможности для роста сотрудника и совершенствования его работы, согласовываются направления и цели работы. Таким образом, закладывается хорошая основа для совершенствования работы сотрудников и повышения уровня мотивации.
- 4. Организация поощряет длительный стаж работы:** Сотрудники с большим стажем работы заслуживают уважение организации. Так, сотрудники, успешно проработавшие в организации в течение длительного периода времени, представляются директором деревни к награждению Почетным золотым кольцом SOS Детских деревень. Кандидатуры работающих штатных сотрудников рассматриваются каждый раз при наличии вакантного места в деревне или в других

проектах. Им отдается предпочтение перед сторонними кандидатами, при условии, что они подходят по своим заслугам и соответствуют всем требованиям, предъявляемым к данной должности.

5. **Поддерживается личное благополучие сотрудников, постоянно проживающих в деревне:** Деревня признает трудности, которые представляет для личной жизни сотрудников постоянное проживание в деревне, если это требуется по роду их деятельности. Определяются творческие подходы к нахождению баланса между задачами и обязанностями жизни в деревне и возможностью развивать личные интересы, проводить свободное время вне деревни и вести частную жизнь. Дополнительная поддержка оказывается SOS матерям, директорам деревень и молодежным лидерам с тем, чтобы дать им возможность найти положительное и здоровое решение их задач и проблем. Поощряется отпуск сотрудников, постоянно проживающих в деревне, за ее пределами.
6. **Местные волонтеры, обладающие необходимыми профессиональными навыками, приглашаются работать в деревне:** Волонтеры, проживающие в стране, обладающие профессиональными навыками, необходимыми для деревни, могут быть привлечены на определенный период времени. Они должны пройти ориентационно-ознакомительную программу и получить официальное описание своих обязанностей с разъяснением все аспектов поручаемой им работы.

Как действовать: дополнительные пояснения к инструкциям

- а) **Новые сотрудники проходят всеобъемлющую ориентационную программу**
 - Хорошо проведенная ориентационная программа является исходной точкой для принятия и интегрирования новых сотрудников. Она позволяет им ознакомиться с условиями, в которых им предстоит работать и повышает уровень их мотивации и преданности целям организации.
 - Стандартная ориентационно-ознакомительная программа для работника деревни обычно включает следующие основные пункты:
 - осмотр деревни и любых связанных с ней проектов, знакомство со всеми сотрудниками;
 - возможность неформального посещения каждой SOS семьи;
 - знакомство с международной организацией SOS-Киндердорф Интернациональ;
 - знакомство с Национальной ассоциацией;
 - рассмотрение всех документов, необходимых для найма сотрудника; а также
 - беседа о правах ребенка и их соблюдение в повседневной жизни деревни.
 - В течение первого месяца работы нового сотрудника его начальник проводит с ним встречи (не реже одного раза в неделю) с тем, чтобы лично направить его деятельность в нужное русло, ответить на возникающие вопросы и облегчить процесс адаптации. Также к новому сотруднику может быть прикреплен наставник на период от 3 до 6 месяцев для оказания дополнительной поддержки. Это может быть коллега по работе или старший руководящий сотрудник.
- б) **Поддерживается обучение и рост персонала**

-
- Директор деревни регулярно проводит индивидуальные встречи с сотрудниками по анализу их деятельности и выработке рекомендаций с тем, чтобы помочь им определить области развития, разработать планы личного роста и проследить за успехами в развитии.
 - Все сотрудники, напрямую контактирующие с детьми, должны владеть базовыми знаниями о развитии детей и правах ребёнка, владеть навыками поддержания дисциплины и уметь слушать.
 - Поощряются инициативы со стороны сотрудников, направленные на собственное развитие. Организация оказывает поддержку сотрудникам, которые проходят соответствующие её целям курсы обучения, в виде финансовой помощи, отпусков на время обучения и экзаменов. Сотрудники могут начать самостоятельное обучение, в том числе записаться на заочные или вечерние курсы в любом учебном заведении. Деревня окажет финансовую помощь сотрудникам, желающим завершить своё полное среднее образование.

с) Регулярно проводятся беседы развития

- Беседа развития всегда представляет собой конструктивный процесс, направленный на будущее и подразумевающий активное участие обеих сторон. Беседа развития порождает взаимное уважение и понимание между непосредственным начальником и соответствующим сотрудником.
- Анализ показателей работы должен, прежде всего, основываться на собственной оценке сотрудником своей работы. Важно, чтобы директор деревни сопоставлял такую самооценку со своими наблюдениями как можно более объективно. В процессе анализа также должны сопоставляться должностные обязанности сотрудника и согласованные цели с результатами работы.
- Со всеми сотрудниками должны проводиться, по меньшей мере, ежеквартально неофициальные беседы один на один. Такая беседа позволяет следить за сделанными успехами, поощрить сотрудника, повысить его мотивацию, пересмотреть его потребности в развитии и поддержать хорошие отношения.

д) Организация поощряет длительный стаж работы

- Кандидатуры SOS матерей, проработавших семь лет, и других сотрудников, проработавших 14 лет в деревне, могут быть представлены директором деревни к награждению Почетным золотым кольцом.
- Кроме награждения Почетным золотым кольцом, Национальная ассоциация может разработать систему поощрения за многолетнюю плодотворную деятельность в организации. Могут быть введены награды за длительный стаж для того, чтобы отметить заслуги сотрудников, проработавших в организации в течение 5, 10, 15, 20 и 25 лет. Такие награды могут включать сертификаты или знаки отличия, такие как галстуки, шарфы или значки.

е) Поддерживается личное благополучие сотрудников, постоянно проживающих в деревне

- В дополнение к ежегодному отпуску и ежемесячным выходным, сотрудникам, постоянно проживающим в деревне (SOS матерям, директорам деревень и молодежным лидерам) должна предоставляться возможность использовать некоторую долю времени в их ежедневном графике для личных целей.
- Также SOS матерям, директорам деревень и молодежным лидерам может быть представлена дополнительная поддержка в виде специализированных тренингов

по преодолению стресса, оздоровительных и спортивных программ, а также программ личностного развития.

10. Директор деревни руководит SOS Детской деревней

Директор деревни руководит общим развитием SOS Детской деревни, воплощая в жизнь принципы организации, устанавливая цели и приоритеты со своей командой сотрудников и обеспечивая поддержку SOS семей, посредством вспомогательных услуг. Он руководит всеми сотрудниками и играет ключевую роль в профессиональном развитии SOS матерей.

(Стандарт)

“Партнерство в руководстве сегодня стало «фирменным» стилем во всех SOS Детских деревнях. Совсем необязательно, что для директора деревни, такая перемена более приемлема, чем старая авторитарная система руководства, но ее результаты несравнимо лучше».

- Фриц Хайдер -

(Первый и ближайший соратник Германа Гмайнера и директор деревни с самым длительным трудовым стажем в 40 лет, с 1950 по 1990)

Директор деревни является самым главным сотрудником в SOS Детской деревне и несет общую ответственность за все действия, осуществляемые в деревне. Он сосредотачивает свою работу на постоянном усовершенствовании социально-педагогической опеки, оказываемой детям. Это отзывчивый руководитель, работающий в партнерстве со своей командой и посвящающий много времени и усилий руководству сотрудниками и их развитию. Регулярно взаимодействуя с SOS матерями, он также постоянно следит за потребностями в развитии детей. Это позволяет наилучшим образом обеспечить соответствие его решений, планов и действий интересам детей.

Обеспечивая постоянное повышение квалификации своих сотрудников, поддерживая и направляя их, директор деревни готовит сотрудников к принятию полной ответственности за вверенные им участки работы. Он – лидер в деревне, и направляет свою энергию на повышение в сотрудниках уверенности в своих силах, инициативности и ответственности. Он создает атмосферу доверия и раскрывает в всех сотрудниках наилучшие способности, позволяя им внести максимальный вклад в развитие деревни.

Обязанности

- а) **Директор деревни:** Отвечает за руководство деревней и координацию всех видов ее деятельности. Он оказывает поддержку SOS матерям с тем, чтобы обеспечить благополучие их семей, и содействует поддержанию тесных связей между

молодежными домами и SOS семьями. Он руководит финансово-хозяйственной деятельностью, исполняет общие управленческие функции в деревне и представляет деревню в местной общине. Он напрямую подчиняется национальному директору.

- b) **Национальный директор:** Содействует личностному и профессиональному росту директора деревни, проводит регулярные беседы развития, создает возможности для повышения квалификации директора деревни, дает необходимые консультации и поддержку.

Инструкции

(инструкции включают в себя также и основные обязанности директора деревни)

1. **Руководить общим развитием деревни и ее семей:** Директор деревни руководит SOS матерями и молодежными лидерами, а также другими сотрудниками, которые непосредственно подчиняются ему, и оказывает им поддержку. Он обеспечивает направление усилий всех сотрудников на благо детей. Он отвечает за общее развитие детей в SOS семьях, а также за административную деятельность в деревне и взаимодействие с местным сообществом. Также он должен следить за соблюдением всех стандартов и принципов SOS Детских деревень, определенных в настоящем руководстве.
2. **Направлять и поддерживать деятельность SOS матерей:** Директор деревни должен обеспечить SOS матерям возможность беспрепятственного и прямого общения с ним и завоевать их доверие. Ежегодно он проводит с каждой из SOS матерей беседу развития для определения целей ее дальнейшего развития. Положено не реже одного раза в полгода проводить формальную встречу для анализа промежуточных результатов. Также директор ежемесячно проводит неформальные встречи с каждой из SOS матерей, на которых происходит обмен опытом, идет речь о ее детях, обсуждается выполнение поставленных задач, дается обратная связь, оказывается поддержка.
3. **Обеспечивать поддержку SOS семей, посредством вспомогательных услуг:** Директор деревни постоянно следит за потребностями детей в развитии, обеспечивая соответствующие ресурсы для удовлетворения таких потребностей. Он оказывает равноценную постоянную поддержку каждой SOS семье и обеспечивает для каждой семьи получение необходимых ей вспомогательных услуг. Оказание таких услуг тщательно планируется с привлечением административных сотрудников и сотрудников по развитию детей. В частности, он обеспечивает поддержание прочных связей между молодежью, живущей в молодежном доме, и их SOS семьями.
4. **Проводить собрания всех SOS матерей не реже одного раза в месяц:** На собраниях SOS матерей упор делается на общих интересах SOS семей и на обмене опытом по воспитанию детей. Директор деревни совместно с представительницей SOS матерей разрабатывает повестку дня. Директор деревни руководит собранием, протокол которого выдается каждой SOS матери, а также членам деревенского комитета.

-
5. **Участвовать в мероприятиях, проводимых для детей в деревне и в общине:** Директор деревни участвует в важных для жизни SOS семей и детей событиях. Они включают в себя школьные праздники, церемонии награждения, свадебные торжества и спортивные мероприятия. Ежедневное взаимодействие с детьми позволяет создать и укрепить хорошие отношения между детьми и директором деревни. Важнее всего, он добивается, чтобы каждый ребенок был юридически и культурно интегрирован в общество и принят им.
 6. **Возглавлять администрацию деревни:** Директор деревни отвечает за надлежащее проведение финансовой и административной деятельности, а также мероприятий по планированию и общественным связям в деревне, и за поддержание связи с национальным бюро. Он информирует национального директора о деятельности деревни на личных встречах, проходящих не реже двух раз в год, и составляя письменные отчеты два раза в год.
 7. **Оказывать поддержку SOS семьям в их интеграции в общину:** Директор деревни налаживает хорошие отношения с местными жителями, органами власти и организациями, которые могут содействовать развитию деятельности деревни и оказывать услуги SOS семьям. Он обеспечивает наличие в бюджете достаточных средств для того, чтобы SOS семьи могли пользоваться услугами местной общины, и следит за качеством предоставляемых услуг. Он официально представляет деревню в местной общине.
 8. **Возглавлять комитет деревни:** Деревенский комитет оказывает поддержку директору деревни в управлении деревней. В состав комитета входят: представительница SOS матерей, молодежный лидер или их координатор, руководитель воспитательно-педагогического персонала, а также руководитель административно-технического персонала. Он состоит из пяти-шести человек. Его заседания проходят не реже одного раза в месяц. На них обсуждаются вопросы жизни деревни и согласовываются планы действий.
 9. **Регулярно принимать участие в учебных программах для директоров Детских деревень:** В течение всей карьеры директор деревни обучается по хорошо структурированным программам подготовки. После назначения на должность он проходит, как минимум, трехмесячный практический курс подготовки на рабочем месте и посещает соответствующие занятия по базовой программе подготовки SOS матерей. В дальнейшем каждые два года он проходит, как минимум, двухнедельный курс повышения квалификации. Национальный директор регулярно направляет его деятельность и оказывает ему поддержку.
 10. **Содействовать развитию Национальной ассоциации:** Он должен перенимать опыт других SOS Детских деревень и делиться своим опытом. Также он участвует в процессе планирования на национальном уровне и содействует его развитию.

Как действовать: дополнительные пояснения к инструкциям

а) Руководить общим развитием деревни и ее семей

- Директор деревни руководит сотрудниками, применяя такой стиль управления, при котором он сам принимает участие в работе, развивая у сотрудников чувство единой команды. Для деревни он является руководителем, который принимает окончательное решение в рамках, определенных организационной структурой.
- Директор деревни обеспечивает прохождение всеми сотрудниками регулярной подготовки, а также постоянно направляет их деятельность и оказывает им поддержку. Он несет особую ответственность за оказание поддержки в профессиональном росте тем сотрудникам, которые подчиняются непосредственно ему и ежегодно проводит с ними беседы развития.
- Директор деревни зачастую курирует SOS проекты, находящиеся в той же местности, что и соответствующая SOS Детская деревня. Он осуществляет общее руководство по планированию и административной деятельности. Тем не менее, главным приоритетом директора деревни всегда остается деревня, и все его усилия и потенциал направляются на ее развитие. Каждая Национальная ассоциация самостоятельно определяет, какая структурная схема оптимальна для поддержания ее конкретной деятельности.
- Директор деревни может напрямую обмениваться идеями и опытом со своими коллегами по национальному бюро и другим SOS проектам на совещаниях национального руководства ассоциации и встречах директоров детских деревень, как из своей страны, так и из соответствующего региона.
- Директору деревни необходимо знать сильные и слабые стороны своей деревни. Тогда он сможет поделиться «лучшими методами», на которых основаны сильные стороны, с другими деревнями и получить советы и указания от других о том, как укрепить слабые стороны.

б) Направлять и поддерживать деятельность SOS матерей:

- SOS матерям оказывается поддержка по их запросам. Директор деревни создает здоровые рабочие отношения с SOS матерями, основанные на взаимном доверии и уважении, и таким образом обеспечивает их поддержкой, необходимой для выполнения ими своих обязанностей.
- Директор деревни заинтересован в развитии всех детей в деревне. Он может напрямую участвовать в процессе индивидуального планирования развития отдельных детей, чтобы поддерживать в себе чувство понимания детских проблем и реалий.

в) Регулярно участвовать в тренингах для директоров деревень:

- В зависимости от ситуации в стране, тренинги и обучение директоров могут проводиться либо в национальном учебном центре, либо в региональном центре подготовки, или в SOS Детской деревне, либо в любом другом подходящем для этих целей месте.
- В течение трехмесячной практики в деревне вновь принятый директор деревни получает рекомендации, советы и поддержку от опытного директора деревни.

-
- Регулярные тренинги продолжительностью не менее двух недель каждые два года основываются на профессиональных потребностях директора деревни, в соответствии с его должностными обязанностями и приоритетами, выявленными в ходе бесед развития.

d) Требования к кандидату на должность директора деревни

- *Общие: Директора деревень должны уметь самостоятельно управлять вверенными им проектами в соответствии с принятыми стандартами оказания социально-педагогической помощи и управления. Для этого у них должны быть ярко выраженные качества лидера и способности управления кадрами, в сочетании с заинтересованностью воспитанием детей. Директорами могут быть лица обоих полов.*
- *Желаемые личностные характеристики:*
 - Желание работать в SOS Детской деревне;
 - Устойчивый интерес к потребностям детей и их развитию;
 - Внимательность к вопросам взаимоотношения полов;
 - Готовность к долгосрочной работе;
 - Готовность жить в SOS Детской деревне;
 - Хорошее физическое и умственное здоровье;
 - Терпение и понимание;
 - Гибкость, честность, находчивость;
 - Широкие интересы; желание работать в команде.
- *Минимальная квалификация, навыки и опыт:*
 - Аттестат о среднем образовании
 - Не менее трех лет обучения в высшем учебном заведении в соответствующей области, а именно, управление, кадры, образование или социальная работа;
 - Пять лет опыта работы в соответствующей области;
 - Качества лидера, жизненные навыки, навыки общения.

Конвенция Организации Объединённых Наций о правах ребёнка

Введение

Дети с рождения наделяются неотъемлемыми правами и основными свободами присущими человеку. Этот принцип является краеугольным камнем Конвенции Организации Объединённых Наций о правах ребёнка, международного правозащитного договора, который помогает изменить жизни детей и их семей по всему миру.

Люди каждой страны, каждой культуры и религии трудятся над тем, чтобы обеспечить, чтобы каждый из двух миллиардов детей мира пользовался своим правом на жизнь, здоровье и образование; на заботливое семейное окружение, игровое и культурное воспитание; на защиту от любого вида эксплуатации и насилия, а также правом на то, чтобы его голос был услышан, и его мнение учитывалось при решении важных вопросов.

Принципы Конвенции

Конвенция основана на четырёх общих принципах. Первые два касаются всех людей, и Конвенция лишь подтверждает их в отношении детей. Последние же два касаются непосредственно детей.

- Дети не должны страдать от дискриминации «независимо от расы, цвета кожи, пола, языка, религии, политических или иных убеждений, национального, этнического или социального происхождения, имущественного положения, состояния здоровья, законности рождения, его родителей или законных опекунов или каких-либо иных обстоятельств».
- Дети имеют неотъемлемое право на жизнь и развитие в отношении всех аспектов их жизни, включая физический, эмоциональный, психосоциальный, познавательный, социальный и культурный.
- Приоритетом при осуществлении любых решений или действий, касающихся ребёнка или детей, как группы, должны быть наилучшие интересы ребёнка. Этот принцип остаётся неизменным в независимости от того, принимаются ли такие решения на правительственном, административном или судебном уровне, или же самими семьями.
- Детям должно быть позволено активно участвовать в решении всех вопросов, касающихся их жизни, свободно высказывать своё мнение. Они имеют право на то, чтобы их точка зрения была выслушана и принята серьёзно.

Права детей на основные здравоохранительные и социальные услуги

Каждый ребёнок имеет право на:

- Максимально возможную степень выживания и развитие;
- адекватный уровень жизни;
- максимально возможное качество охраны здоровья и эффективное медицинское обслуживание;
- особый уход, в случае инвалидности ребёнка, обеспечивающий сохранение его достоинства, развивающий его самостоятельность и способствующий его активному участию в общественной жизни;
- социальное обеспечение и социально-педагогические услуги и средства.

Права детей и их семей

Каждый ребёнок имеет право:

- жить со своими родителями или поддерживать с ними контакт, если он разлучён с одним из них;
- пересекать государственные границы для воссоединения со своими родителями;
- пользоваться альтернативным социально-педагогическим обеспечением в случае, если для него не существует возможности жить в семье;
- быть усыновлённым или удочерённым на безопасных для него условиях;
- на защиту от похищения;
- на защиту от насилия и небрежного отношения со стороны родителей или опекающих его лиц;
- на регулярный пересмотр любых его перемещений, произведённых в целях обеспечения ухода за ним, его защиты или лечения.

По Конвенции, государства обязаны обеспечивать права родителей и семей на:

- на воспитание своего ребёнка;
- получение помощи в воспитании ребёнка;
- равное распределение обязанностей между обоими родителями;
- получение материальной помощи по соответствующим программам, прежде всего, в отношении питания, одежды и жилья;
- пересечение государственных границ для воссоединения со своими детьми.

Права детей на образование, отдых и культурные мероприятия.

Каждый ребёнок имеет право:

- на бесплатное начальное образование;
- на допуск к получению среднего образования и профессиональной подготовки;
- образование, развивающее сполна его личность, таланты, а также интеллектуальные и физические способности;
- образование, готовящее его к активной взрослой жизни в свободном обществе;

-
- образование, воспитывающее в нём уважение к своей семье, культурной принадлежности, к своему языку, к своей стране, а также к окружающей среде;
 - образование в духе понимания, мира, терпимости и равенства;
 - отдых, игры и возможность участвовать в культурно-художественной деятельности;
 - возможность жить в соответствии со своей культурой, признавать и практиковать свою религию, пользоваться своим языком.

Права детей на особую защиту

Каждый ребёнок имеет право на особую защиту:

- в чрезвычайных ситуациях, таких как вооружённые конфликты, или в ситуации, когда ребёнок отделён от семьи или от дома;
- в случае если он нарушил закон;
- в случае эксплуатации, такой как использование детского труда, вовлечение в наркоманию, сексуальное насилие, продажа, незаконное перемещение и похищение;
- от любого вида дискриминации.

Гражданские право и свободы детей

Каждый ребёнок имеет право на:

- имя и гражданство;
- защиту от лишения его индивидуальности;
- свободу выражения;
- свободу мысли, совести и вероисповедания;
- свободу ассоциации и мирного собрания;
- получение информации из различных источников;
- тайну частной жизни;
- защиту от пыток или другого жестокого, бесчеловечного или унижающего человеческого достоинство обращения или наказания;
- защиту от незаконного ареста и необоснованного лишения свободы.