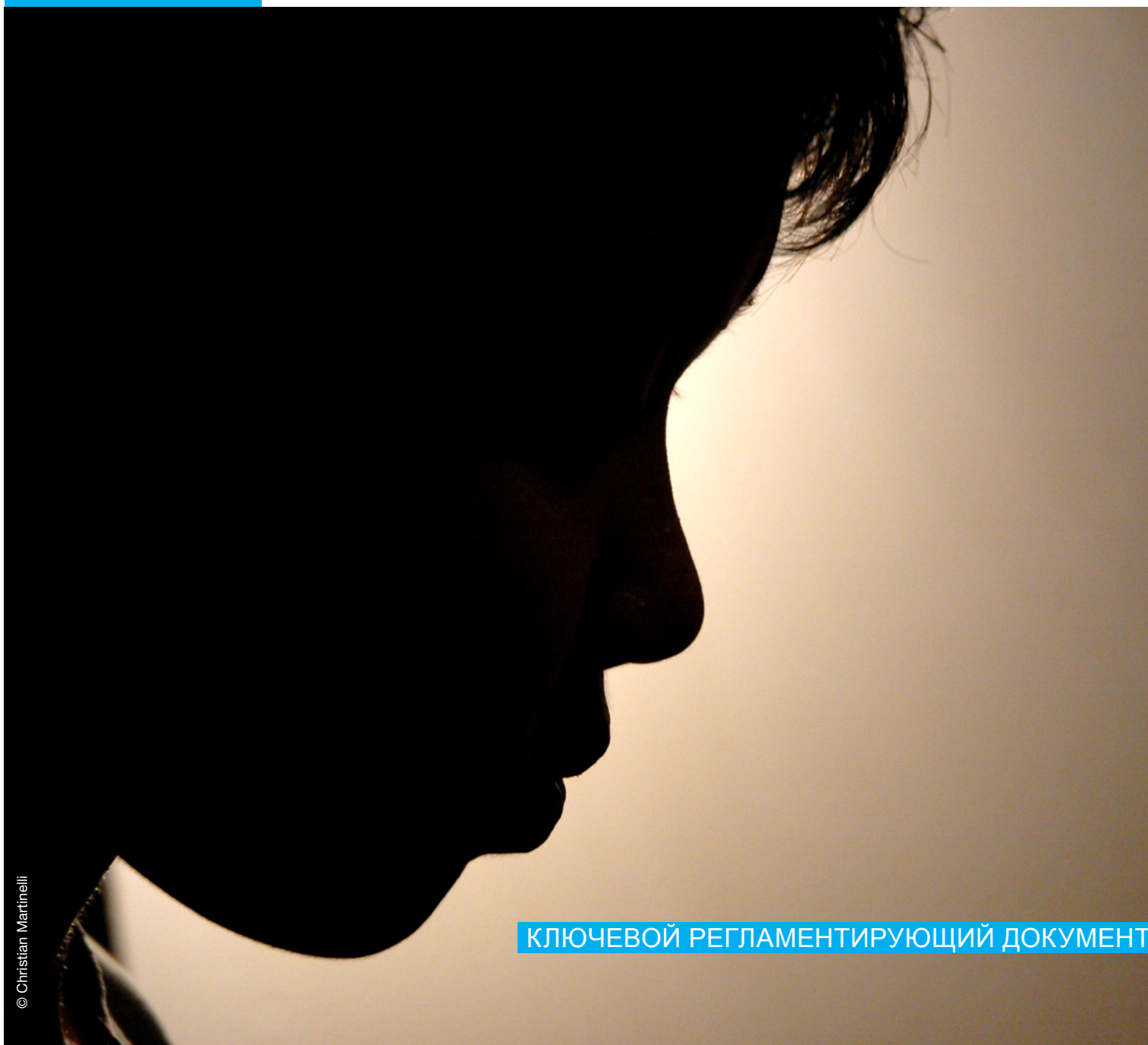


# ПОЛИТИКА ОРГАНИЗАЦИИ «SOS ДЕТСКИЕ ДЕРЕВНИ» ПО ЗАЩИТЕ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТЬ РЕБЕНКА КАСАЕТСЯ КАЖДОГО



SOS CHILDREN'S  
VILLAGES  
INTERNATIONAL

МАЙ 2008 Г.



КЛЮЧЕВОЙ РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЙ ДОКУМЕНТ

СОЗДАНИЕ  
ПОДДЕРЖАНИЕ  
ЗАБОТЛИВОГО  
И БЕЗОПАСНОГО  
ОКРУЖЕНИЯ

БЕЗОПАСНОСТЬ  
РЕБЕНКА  
КАСАЕТСЯ  
КАЖДОГО

## ПОЗИЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ «SOS ДЕТСКИЕ ДЕРЕВНИ»

### НАШИ ПРИНЦИПЫ

Организация «SOS Детские деревни» привержена созданию и поддержанию для детей заботливого и безопасного окружения, способствующего реализации основных ценностей организации и позволяющего бороться с жестоким обращением с детьми и их эксплуатацией, а также предупреждать подобные случаи. Мы категорически осуждаем все формы жестокого обращения с детьми и их эксплуатации – как в нашей организации, так и за ее пределами – и в рамках сферы своего влияния реагируем на все подтвержденные и предполагаемые случаи или попытки жестокого обращения в соответствии с характером нарушения прав ребенка. Наши усилия направлены на обеспечение механизмов, позволяющих повышать осведомленность о данной проблеме и осуществлять ее профилактику, а также содействующих регистрации жалоб и адекватному на них реагированию. К таким механизмам относятся самые разные меры, от мероприятий по развитию персонала, включая обучение и консультирование, до временного отстранения от должности, увольнения или судебного разбирательства.

### НАШ ПОДХОД ОСНОВЫВАЕТСЯ НА:

- истоках, видении, миссии и ценностях организации «SOS Детские деревни»;
- Конвенции Организации Объединенных Наций о правах ребенка;
- опыте и предложениях заинтересованных лиц из различных ассоциаций «SOS Детские деревни», в том числе детей как важной категории заинтересованных лиц, мнение которых имеет для нас большое значение (см. ниже список основных заинтересованных лиц и адресованные им основные тезисы);
- стандартах по защите детей, установленных Коалицией НПО по защите детей от жестокого обращения (Keeping Children Safe Coalition).

### СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ

Организация «SOS Детские деревни» руководствуется положениями Конвенции ООН о правах ребенка: обеспечение интересов ребенка является для нас приоритетом. Каждый ребенок имеет право на полное раскрытие своего потенциала, качественное образование, участие в принятии затрагивающих его интересы решений и защиту от дискриминации. На каждого из нас возлагается ответственность за защиту детей от всех форм жестокого обращения, пренебрежения их нуждами, эксплуатации, насилия и дискриминации. Особое внимание в данном документе уделяется созданию в рамках организации «SOS Детские деревни» внутренних механизмов для предотвращения жестокого обращения с детьми и реагирования на него.

## ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ обязателен для исполнения всеми ассоциациями – членами международной федерации «SOS Детские деревни». На его основе каждая ассоциация обязуется разработать четкие структуры для регистрации жалоб и реагирования на них, а также последовательные планы действий в кризисных ситуациях, тем самым вырабатывая собственный подход к осуществлению принципов защиты детей от жестокого обращения в рамках своей страны.

Жертвой насилия или эксплуатации может стать любой ребенок. Некоторые дети особенно уязвимы перед лицом насилия и эксплуатации в силу различных форм дискриминации и маргинализации, обусловленных социально-экономическим статусом, полом, инвалидностью, принадлежностью к определенной этнической группе или касте, условиями проживания. Поэтому крайне важно, чтобы каждый человек, связанный с организацией «SOS Детские деревни», понимал проблему жестокого обращения с детьми, а также свою роль и свои обязанности по защите детей.

Любое определение понятия «жестокое обращение с детьми» требует определения слова «ребенок». В соответствии с Конвенцией о правах ребенка, ребенок – это «человеческое существо до достижения 18-летнего возраста, если по закону, применимому к данному ребенку, он не достигает совершеннолетия ранее».

Мы понимаем, что жестокое обращение с детьми и их эксплуатация имеют место в любой стране мира и любом сообществе. Однако в силу серьезных различий в культурных, религиозных, социальных, правовых и экономических условиях, окружающих детей, дать определение этому понятию как глобальному явлению сложно. Организация «SOS Детские

деревни» уважает все культуры и религии; применяя широкий межкультурный и междисциплинарный подход, мы создали общую концепцию. Для профилактики жестокого обращения с детьми и реагирования на него наша организация должна прийти к общему пониманию того, что подразумевается под жестоким обращением с детьми и в каких ситуациях должны применяться установленные нами требования и процедуры. Кроме того, организация «SOS Детские деревни» также ориентирована на проведение более широких мероприятий по повышению осведомленности, профилактике и адвокации среди семей, сообществ и органов государственной власти, чтобы содействовать защите прав детей.

Конвенция о правах ребенка – международно-правовой документ, в котором закрепляются права ребенка на защиту от насилия и пренебрежения его нуждами (ст. 19), дискриминации (ст. 2) и различных форм эксплуатации (ст. 32–36); особое внимание уделяется детям, оставшимся без попечения родителей (ст. 20); детям-беженцам (ст. 22); детям, которым угрожает наркомания (ст. 33); детям, лишенным свободы (ст. 37, 40); детям, находящимся в зонах вооруженных конфликтов (ст. 38, 40).

Нередко насилие в отношении ребенка совершает близкий для него человек, пользующийся его доверием. С помощью настоящего документа мы хотим положительно повлиять на методы воспитания, применяемые как в семьях в SOS-программах, так и в окружающем сообществе. Кроме того, организация «SOS Детские деревни» учитывает необходимость участия детей, давая девочкам и мальчикам возможность высказаться о любых формах жестокого обращения и тем самым выступить субъектами защиты собственных интересов и интересов своих сверстников.

**ПРЕДОСТАВЛЕ-  
НИЕ ДЕТЯМ  
ВОЗМОЖНОСТИ  
ЗАЯВИТЬ О  
ЖЕСТОКОМ  
ОБРАЩЕНИИ**

## ЦЕЛИ ПОЛИТИКИ ПО ЗАЩИТЕ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

### Настоящий документ преследует следующие цели:

- предотвращение случаев жестокого обращения и сокращение их числа (как насилия среди детей, так и насилия над детьми со стороны взрослых) в учреждениях и программах каждой из ассоциаций в составе федерации «SOS Детские деревни»;
- разъяснение детям их прав и их активной роли в защите детей от жестокого обращения;
- разъяснение детям, сотрудникам, членам правлений, членам семей и сообществ, волонтерам и партнерам (спонсорам, донорам, журналистам, представителям органов государственной власти и др.) Политики по защите детей от жестокого обращения и связанных с ней процедур (повышение осведомленности, профилактика, регистрация жалоб, реагирование);
- содействие сотрудникам, непосредственно взаимодействующим с детьми, в применении навыков, необходимых для поддержки развития каждого ребенка и защиты его прав;
- обеспечение для всех сотрудников условий труда, необходимых для поддержки развития каждого ребенка и защиты его прав;
- стимулирование открытого и честного обсуждения проблемы жестокого обращения с детьми в рамках совещаний и семинаров, проводимых на национальном уровне, во всех программах и учреждениях и среди всех заинтересованных лиц (детей, совершеннолетних молодых людей и их семей; сотрудников, осуществляющих воспитание детей и молодежи; управленческого персонала, членов правления, специалистов по связям с общественностью и фандрейзингу, педагогов, персонала технического обслуживания и охраны и др.);
- внедрение во всех видах программ объективных, надежных и прозрачных каналов для подачи жалоб, гарантирующих всем заинтересованным лицам (детям, родителям, сотрудникам) право быть выслушанными;
- формирование активной системы защиты, чтобы все дети и взрослые в нашей организации находились в безопасности и под защитой. Действуя внутри своей ассоциации и сотрудничая с другими членами федерации, сотрудники сообща принимают меры по защите детей.

## ЧТО ТАКОЕ ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ С ДЕТЬМИ?\*

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

#### Определения четырех основных видов жестокого обращения<sup>1</sup>

**ФИЗИЧЕСКОЕ НАСИЛИЕ** – умышленные действия (бездействие), которые повлекли или могут повлечь за собой нанесение ребенку физического вреда, если ответственность за эти действия или бездействие объективно возлагается на родителей или иных лиц, обладающих определенным статусом, властью или доверием. Физическим насилием являются такие действия, как нанесение побоев, шлепки, сотрясение, толчки, отравление, нанесение ожогов горячими предметами или жидкостями, утопление, удушение. Физическое насилие также может выражаться в нанесении вреда здоровью

<sup>1</sup>Настоящий документ основан на следующем определении жестокого обращения с детьми: «умышленные действия (или бездействие) родителей, воспитателей и других лиц, наносящие ущерб физическому или психическому здоровью ребенка» (Педагогический энциклопедический словарь / гл.ред. Б. М. Бим-Бад. М. : Большая рос. энцикл., 2002. С. 84.). – Прим. пер.

ребенка в результате выявления у него симптомов заведомо несуществующей болезни или умышленных действий, приводящих к болезни. Подобные случаи могут быть единичными или систематическими.

**СЕКСУАЛЬНОЕ НАСИЛИЕ** выражается в использовании ребенка взрослым или другим ребенком, наделенным в силу возраста или уровня развития определенной властью, авторитетом или доверием, для удовлетворения своих потребностей или получения удовольствия. Под сексуальным насилием над ребенком подразумевается принуждение или подталкивание ребенка к участию в действиях сексуального характера, независимо от того, насколько ребенок осознает происходящее. Такие действия могут предполагать физический контакт, половое сношение или иные действия сексуального характера. К сексуальному насилию также относится привлечение детей к просмотру или производству порнографических материалов или поощрение детей к неподобающему сексуальному поведению.

**ПРЕНЕБРЕЖЕНИЕ НУЖДАМИ РЕБЕНКА** – невнимание или бездействие со стороны лица, воспитывающего ребенка, в обеспечении потребностей ребенка в медицинском обслуживании, образовании, эмоциональном развитии, питании, жилье и безопасных бытовых условиях в пределах ресурсов, объективно доступных семье ребенка или другим ответственным за него лицам, если это влечет за собой (или с большой долей вероятности может повлечь за собой) вред здоровью ребенка или его физическому, умственному, духовному, нравственному или социальному развитию. Сюда также относится неспособность обеспечить надлежащий присмотр за ребенком и защитить его от опасности, насколько это возможно.

**ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ НАСИЛИЕ** – систематическое психологически жестокое обращение с ребенком, которое неблагоприятно влияет на его самовосприятие и развитие. Может выражаться во внушении ребенку представлений о его никчемности, ненужности, неполноценности, пригодности только для удовлетворения нужд другого человека; навязывании ребенку неоправданных ожиданий. К эмоциональному насилию относятся такие действия, как ограничение передвижения, угрозы, запугивание, дискриминация, навязывание роли «козла отпущения», оказание пагубного воздействия на нравственное развитие ребенка, высмеивание, оскорбление, издевательства, унижительное обращение (в т. ч. вопросы или указания, которые могут поставить ребенка в унижительное положение) или другие формы психологически враждебного или неприязненного обращения.

## Особые аспекты НАСИЛИЕ СРЕДИ ДЕТЕЙ

В случаях, когда в насилии в отношении ребенка обвиняется или подозревается другой ребенок, действовать следует с особой деликатностью, но тем не менее каждый подобный случай должен быть рассмотрен в полном соответствии с процедурами в рамках защиты детей от жестокого обращения. Любая работа с детьми и молодыми людьми, совершившими насилие, требует эффективного подхода, обеспечивающего защиту интересов пострадавших и одновременно с этим позволяющего поддержать виновного, чтобы он мог адекватно оценить и изменить свое поведение. При любом таком подходе требуется:

**КОРРЕКЦИЯ  
ПРОБЛЕМНОГО  
ПОВЕДЕНИЯ**

## ОТВЕТСТВЕННОЕ РАССМОТРЕНИЕ ЗАЯВЛЕНИЙ О СЛУЧАЯХ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ, ПРОИЗОШЕДШИХ В ПРОШЛОМ

- учитывать, что ребенок, проявивший насилие в отношении другого ребенка, существенно отличается от взрослого, совершившего аналогичное правонарушение, поскольку ребенок не в полной мере осознает причины и последствия своих насильственных действий;
- иметь в виду, что все решения должны приниматься исключительно в интересах ребенка, и это касается как пострадавшего, так и виновного.

### ЗАЯВЛЕНИЯ О СЛУЧАЯХ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ, ПРОИЗОШЕДШИХ В ПРОШЛОМ

Под случаями жестокого обращения, произошедшими в прошлом, в данном документе подразумеваются неправомерные действия, которые были совершены в отношении ребенка или молодого человека в период его сопровождения организацией «SOS Детские деревни», но о которых пострадавший сообщает уже во взрослом возрасте. Часто пострадавшие поднимают вопрос о жестоком обращении лишь спустя много лет после того, как это произошло.

Все подобные заявления обрабатываются в соответствии с процедурой в рамках защиты детей от жестокого обращения. Все ассоциации в составе организации «SOS Детские деревни» подготовлены рассматривать заявления о случаях жестокого обращения, произошедших в прошлом, с должной ответственностью и соблюдением требований прозрачности, согласно установленному ими порядку действий в кризисных ситуациях.

#### Мы обязуемся:

- выслушивать заявления о случаях жестокого обращения, произошедших в прошлом, воспринимать их всерьез и реагировать с должной ответственностью;
- принимать меры, способствующие обеспечению благополучия взрослых, выступивших с заявлением о жестоком обращении, произошедшем в прошлом;
- защищать детей, находящихся на нашем попечении, от лиц, обвиняемых в совершении неправомерных действий в прошлом.

## ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ В ВОПРОСАХ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ РЕБЕНКА

### РАЗГЛАШЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ РЕБЕНКА

Объектом защиты персональных данных ребенка являются личные данные ребенка, а также фото-, видео-, текстовые и иные материалы о детях, которые создаются в рекламных целях.

Любая информация о биографии ребенка, состоянии его здоровья и его семейных обстоятельствах должна надежно храниться в администрации организации «SOS Детские деревни». Обращаться с этими данными необходимо осторожно и с соблюдением конфиденциальности.

Дети и даже их родители или лица, их заменяющие, не всегда знают об особой форме психологического насилия, которая может иметь место в рамках привлечения средств, связей с общественностью или коммуникации. Так, например, персональные данные ребенка могут быть разглашены в результате создания несанкционированных рекламных материалов (таких как фотографии, фильмы, тексты и др.), в которых ребенок фигурирует, или преподнесения личной информации о ребенке в контексте, позволяющем установить

его личность. Организация «SOS Детские деревни» «соблюдает право ребенка на неразглашение персональных данных»<sup>2</sup>. Все сотрудники и партнеры, участвующие в опубликовании информации о детях или создании и распространении рекламных материалов, должны действовать в соответствии со следующими указаниями:

- При подготовке рекламных материалов, в которых фигурирует ребенок, необходимо получить согласие у него самого и его законного представителя (или по крайней мере взрослого, на попечении которого он находится).
- Не допускаются ситуации, при которых ребенка просят сделать или сказать что-то, в результате чего он может почувствовать себя «объектом сострадания» (например, говорить о своем прошлом или просить сделать пожертвование).
- Мы с осторожностью оперируем именами детей, особенно в связи с касающейся их конфиденциальной информацией (например, о семейных обстоятельствах, состоянии здоровья, наличии инвалидности или проблемном поведении).
- Мы с осторожностью подходим к сочетанию текстовой и визуальной информации, если в тексте раскрывается конфиденциальная информация о ребенке, а также если фотография или видеоролик освещает деликатные моменты жизни ребенка или раскрывает его личность.

Исполнение этих указаний позволяет соблюдать право ребенка на неприкосновенность персональных данных, предупреждать разглашение подобных сведений и повышать осведомленность о данной проблеме. Основываясь на данных указаниях, сотрудники, непосредственно взаимодействующие с детьми, не только имеют право, но и обязаны защищать детей от любых посягательств на неприкосновенность их персональной информации, вне зависимости от того, преднамеренно они совершаются или нет.

## ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ ЛИЦА

Защита детей от жестокого обращения касается каждого. Это неотъемлемая часть нашей работы, которая затрагивает каждого человека в организации «SOS Детские деревни» и всех, кто с организацией контактирует. Конкретный подход вырабатывается каждой ассоциацией на основе настоящей Политики по защите детей от жестокого обращения.

- Дети (младше 18 лет)
- Совершеннолетние молодые люди (18 лет и старше, участвующие в SOS-программах)

## ОСНОВНЫЕ ТЕЗИСЫ, АДРЕСОВАННЫЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМ ЛИЦАМ

- *У вас есть права, к которым также относится право сказать «нет».*
- *Насилие недопустимо.*
- *Мы готовы вас выслушать и воспринимаем вас всерьез.*

### ■ Выпускники SOS

- *Вы тоже относитесь к заинтересованным лицам.*
- *Мы готовы вас выслушать и воспринимаем вас всерьез.*
- *Поддержите ваших братьев и сестер: разъясните им их права.*

- Сотрудники, осуществляющие воспитание детей и молодежи (люди, работающие непосредственно с детьми): SOS-мамы, SOS-тети и помощники SOS-родителей, педагоги-наставники молодежи
- *Чтобы построить в SOS-семье долгосрочные, стабильные отношения, необходимо проявлять любовь и нежность: обняв ребенка и прижав его к себе, вы не нарушите его права!*
- *Вы можете получить поддержку в развитии навыков позитивного воспитания.*
- *Вас не оставят один на один с проблемой насилия среди детей.*
  
- Специалисты по детскому развитию: педагоги, специалисты по социальной работе, психологи
- *Вы можете получить поддержку в развитии процессов позитивной дисциплины, обеспечивающих учет мнения ребенка.*
  
- Директор детской деревни
- *Вы играете важную роль в создании условий для участия всех заинтересованных лиц и учета точки зрения ребенка.*
- *Вы вправе ставить благополучие ребенка выше, чем потребности в информации или нужды фандрейзинга.*
  
- Биологические семьи детей, участвующих в программах организации «SOS Детские деревни»
- Биологические семьи SOS-мам и их помощников
- *Вы можете получить поддержку в применении процессов позитивной дисциплины, обеспечивающих учет мнения ребенка.*
  
- Учителя и сотрудники всех образовательных учреждений SOS
- Воспитатели детских садов
- Сотрудники программ укрепления семьи (люди, непосредственно работающие с семьями и детьми): замещающие родители из числа представителей местного сообщества; волонтеры
- *Вы пример для подражания; к вашему мнению прислушиваются.*
- *Вы можете получить поддержку в развитии процессов позитивной дисциплины, обеспечивающих учет мнения ребенка.*
- *Прислушивайтесь к детям: обращайтесь внимание на возможные признаки жестокого обращения; принимайте на себя ответственность и будьте рядом, когда ребенку нужна ваша поддержка!*
  
- Административный персонал, сотрудники технического обслуживания и охраны в учреждениях, программах, национальных офисах и офисах генерального секретариата
- Руководители других учреждений и программ
- Директора национальных ассоциаций
- Члены правления
- Спонсоры, доноры, журналисты и посетители
- Партнеры из других организаций, которые сотрудничают и взаимодействуют с нашей организацией
- Привлеченные по договору сторонние специалисты и консультанты
- *Защита детей от жестокого обращения касается каждого; вы часть одной команды.*



# РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПОВ В РАБОТЕ ОРГАНИЗАЦИИ

## ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ: ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ

- a. ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ:** повышение осведомленности о проблеме жестокого обращения с детьми и связанных с ней рисках.
- b. ПРОФИЛАКТИКА:** методическая помощь в защите детей от жестокого обращения.
- c. РЕГИСТРАЦИЯ ЖАЛОБ:** создание и строгое соблюдение четкой и простой процедуры регистрации жалоб.
- d. РЕАГИРОВАНИЕ:** принятие четких мер при наличии подозрений или информации о жестоком обращении с ребенком.

### a. ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ

Для обеспечения благополучия детей во всех программах организации «SOS Детские деревни» и сообществах, в которых мы работаем, необходимо развивать культуру, построенную на открытости и гибкости. Наша организация в целом и каждый ее сотрудник должны не бояться нарушить молчание и табу на обсуждение проблемы жестокого обращения с детьми. Благодаря возможности говорить честно и открыто, не опасаясь преследований, мы даем и получаем как положительные, так и критические отзывы.

**СМЕЛОСТЬ  
НАРУШИТЬ  
МОЛЧАНИЕ**

### Необходимо придерживаться следующих базовых принципов:

1. Каждый, кто связан с организацией «SOS Детские деревни», должен знать, что такое жестокое обращение с детьми и каковы его последствия.
2. Мы должны обеспечивать возможности для регулярного обсуждения темы прав ребенка и защиты детей от жестокого обращения (например, на совещаниях, в ходе неформальных бесед, в рамках бесед развития).
3. Мы регулярно обеспечиваем девочкам и мальчикам (разных возрастных групп и с разными жизненными историями) возможность поднять проблемы, которые их беспокоят, чтобы любые тревожные сигналы, касающиеся жестокого обращения, были отмечены и рассмотрены.
4. Применяемый нами процесс защиты от жестокого обращения должен быть ориентирован на обеспечение интересов ребенка. В случае конфликта интересов приоритет отдается благополучию ребенка.
5. Функции и обязанности по защите детей от жестокого обращения должны быть четко распределены и разъяснены.
6. Все трудовые договоры и кодексы поведения, подписываемые сотрудниками и представителями организации, должны также ссылаться на Политику по защите детей от жестокого обращения.

СОЗДАНИЕ И  
ПОДДЕРЖАНИЕ  
БЕЗОПАСНОЙ  
СРЕДЫ

## b. ПРОФИЛАКТИКА

Чтобы не допустить жестокого обращения с детьми, в детских деревнях, программах укрепления семьи, других учреждениях и программах организации «SOS Детские деревни» мы должны создать и сохранять среду, способствующую реализации базовых ценностей нашей организации.

Способствовать этому могут самые разные меры; основной акцент делается на применение надлежащих подходов к подбору и развитию персонала. Кроме того, необходимо внимательно прислушиваться к детям, серьезно относиться к их мнению, поощрять их к участию в обсуждении вопросов, связанных с защитой детей от жестокого обращения, и давать им возможность строить отношения, основанные на доверии. Совершенно очевидно, что риск жестокого обращения с детьми меньше всего там, где на всех уровнях поддерживается участие детей.

1. При отборе, приеме и проверке репутации сотрудников применяются высочайшие стандарты. Претендент на любую роль, будь то штатного сотрудника или волонтера, должен сообщить о наличии у него судимости. Для этого предоставляется справка из правоохранительных органов или другой соответствующий документ; проверяются рекомендации.
2. Все сотрудники проходят надлежащее обучение и подписывают кодекс поведения в подтверждение того, что требования нашей Политики по защите детей от жестокого обращения им понятны и что они обязуются им следовать.
3. Все сотрудники в первый месяц своей работы проходят ознакомительный курс, посвященный Политике по защите детей от жестокого обращения.
4. Защита детей от жестокого обращения включается как постоянная тема во все программы обучения.
5. Посредством обучения и обмена опытом мы учимся отличать уместное поведение от неуместного. Сотрудники, воспитывающие детей и молодежь, относятся к детям с теплотой, но сохраняют в отношениях четкие и комфортные границы.
6. Детям предоставляется возможность играть активную роль в собственном развитии и защите. Они приглашаются к участию во всех делах, касающихся их жизни, а также обсуждению их прав. Дети обсуждают, какое поведение является приемлемым, а какое – нет, и как им действовать, если они чувствуют, что что-то не так.
7. Каждому ребенку предоставляются условия для индивидуального развития, соответствующие его нуждам и потенциалу. Сотрудники проходят обучение и получают поддержку в реализации мероприятий, способствующих развитию ребенка.
8. При необходимости все сотрудники, осуществляющие воспитание детей и молодежи, имеют возможность получить консультацию специалиста по вопросам отношений в семье.
9. Среди сотрудников приветствуется регулярный обмен опытом в применении различных подходов к защите детей от жестокого обращения, как внутри, так и за пределами отдельных учреждений и программ.
10. Мы уделяем внимание обеспечению надлежащих условий труда во всех учреждениях и программах, внедряя стандарты руководства «SOS Детская деревня» и руководства по работе с персоналом с учетом культурной и правовой среды каждой национальной ассоциации.

11. Мы оказываем поддержку в повышении осведомленности и развитии компетенций родителей, сообществ и религиозных лидеров в области позитивной дисциплины как альтернативы телесному наказанию.
12. В результате нашей работы по адвокации в отдельных сообществах и обществе в целом укрепляются системы защиты прав и интересов детей, что позволяет улучшать профилактику и более эффективно реагировать на случаи жестокого обращения, о которых сообщают девочки и мальчики.

### с. РЕГИСТРАЦИЯ ЖАЛОБ

Мы серьезно относимся ко всем тревожным сигналам – будь то в детских деревнях, программах укрепления семьи или других SOS-программах – и принимаем надлежащие меры. Каждая национальная ассоциация вырабатывает и внедряет четкие процедуры регистрации жалоб и реагирования на них, в том числе внутренние каналы оповещения, и закрепляет функции и обязанности всех участников. С учетом требований местного законодательства принимаются быстрые и прозрачные меры.

1. В каждом SOS-учреждении и программе избирается команда из трех человек, уполномоченная принимать жалобы, касающиеся жестокого обращения с детьми; членов команд по защите прав детей должны знать все дети и все сотрудники. С одной стороны, команды по защите прав детей подготовлены в кризисных ситуациях предпринимать надлежащие шаги и вести документацию обо всех случаях жестокого обращения с детьми<sup>3</sup>. С другой стороны, главной целью их деятельности является повышение осведомленности о проблеме и профилактика жестокого обращения. В каждой SOS-деревне в состав команды входит директор деревни, по крайней мере одна SOS-мама и еще один избираемый член из числа сотрудников или других заинтересованных лиц (специалист по социальной работе, общественный лидер и т. п.). Аналогичным образом команды по защите прав детей, состоящие из директора и двух сотрудников (или одного сотрудника и представителя сообщества), избираются и в других учреждениях и программах. Желательно, чтобы при избрании членов команды по защите прав детей принимались во внимание мнения детей и взрослых, участвующих в программах организации «SOS Детские деревни». Разумеется, членами команды по защите прав детей не могут быть лица, подозреваемые в жестоком обращении с детьми<sup>4</sup>.
2. На национальном уровне командой по защите прав детей руководит национальный директор. В состав команды может входить от двух до четырех человек, которые назначаются правлением и проводят мониторинг общей ситуации в стране с защитой детей от жестокого обращения. Представитель национальной команды по защите прав детей должен участвовать в расследовании всех случаев жестокого обращения с детьми. Как основное ответственное лицо, национальный директор каждые полгода докладывает правлению о ситуации с защитой детей от жестокого обращения в национальной ассоциации «SOS Детские деревни».
3. При рассмотрении случаев насилия необходимо соблюдать конфиденциальность и обращаться с информацией крайне осторожно. Ребенок или иное лицо, подавшее жалобу, должны знать, что переданная ими информация о выдвигаемых обвинениях может быть направлена только тем, кто уполномочен иметь доступ к таким сведениям, т. е. сформированной на выборной основе команде по защите прав детей или иным уполномоченным лицам.
4. Каждый сотрудник обязан немедленно передавать ставшую известной ему информацию о возможном случае жестокого обращения с ребенком представителю

**ВО ВСЕХ  
ПРОГРАММАХ  
ИЗБИРАЕТСЯ  
ОТВЕТСТВЕННОЕ  
ЛИЦО ПО ЗАЩИТЕ  
ПРАВ ДЕТЕЙ**

команды по защите прав детей. В случае взрослых умалчивание или сокрытие информации о любой форме жестокого обращения с детьми рассматривается как соучастие.

5. Ребенок, сотрудник или другой взрослый, подавший жалобу, получает поддержку и защиту. Лицо, обвиняемое в жестоком обращении с ребенком, имеет право на объективное разбирательство.

## РЕАКЦИЯ СЛЕДУЕТ ВСЕГДА

### d. РЕАГИРОВАНИЕ

Все формы жестокого обращения с детьми воспринимаются всерьез, без исключений и во всех SOS-программах, и обеспечивается реагирование в соответствии с тяжестью нарушения. Мы следим за тем, чтобы реакция последовала в любом случае, независимо от того, насколько серьезным представляется совершенное нарушение. Реагируя на нарушения, мы гарантируем прозрачную и беспристрастную процедуру разбирательства, чтобы исключить возможность ложного обвинения и защитить права всех затронутых лиц.

1. Во всех случаях, когда подозревается или уже доказано насилие над ребенком или пренебрежение его нуждами, основное внимание уделяется защите интересов ребенка и обеспечению его благополучия. Одновременно с этим оказывается поддержка в преодолении кризиса и обеспечивается защита всех лиц, затронутых данным случаем. Пострадавшие (в SOS-семьях, семьях, участвующих в программах укрепления семьи, молодежных учреждениях и т. п.) получают необходимую психологическую помощь и поддержку.
2. Каждая национальная ассоциация определяет самостоятельно, каким процедурам необходимо следовать при нарушениях различной степени тяжести. В расследовании случаев жестокого обращения с детьми должны принимать участие сторонний специалист и представитель национальной команды по защите прав детей.
3. Внутреннее расследование всех случаев жестокого обращения проводится беспристрастным лицом, не затронутым данным случаем. Это лицо представляет результаты расследования команде по защите прав детей, которая принимает решение относительно дальнейших шагов.
4. Реагирование на случаи насилия среди детей осуществляется исходя из того, какой подход максимально способствует развитию каждого из детей, затронутых данным случаем, и защите их интересов.
5. Если насилие совершил взрослый, то в соответствии с национальной системой регистрации жалоб и реагирования на них, которая определяет характер мер реагирования в каждом конкретном случае, принимаются юридические меры, соответствующие тяжести нарушения. При необходимости оказывается юридическая поддержка.
6. Ведущая роль возлагается на одного конкретного человека, который отвечает за обработку сведений и информирование сотрудников и сторонних заинтересованных лиц относительно случаев жестокого обращения с детьми, имевших место в национальной ассоциации. Этот человек работает при поддержке команды по защите прав детей.
7. Решения и меры принимаются быстро.
8. Информация о случаях жестокого обращения передается в органы по защите прав детей в соответствии с процедурой, установленной в национальной ассоциации.
9. В учреждении или программе ведется письменный учет всех поступивших жалоб о случаях жестокого обращения с детьми и результатах разбирательства.

## ПРИМЕЧАНИЯ:

- <sup>1</sup> Приведенные определения основываются на определении, используемом организацией «ЭвриЧайлд», а также определениях, разработанных ВОЗ (1990). Более подробные пояснения по перечисленным и иным формам жестокого обращения с детьми можно найти в следующей публикации: Keeping Children Safe: Standards for Child Protection, training toolkit, Tool 3, Training for Child Protection, Trainer's notes, с. 123. Это методическое руководство по защите детей было разработано Коалицией НПО по защите детей от жестокого обращения (Keeping Children Safe Coalition), Великобритания, в 2006 г.: <http://www.keepingchildrensafe.org.uk/>.
- <sup>2</sup> Fundraising Manual for the SOS Children's Village[s] Organisation, p. 40.
- <sup>3</sup> Все жалобы, обвинения, результаты расследований, беседы и др. оформляются документально и хранятся в надежном месте. Рекомендуется также регистрировать и анализировать сведения о жестоком обращении с детьми в пределах сообщества, чтобы соответствующим образом адаптировать программы и услуги, которые предлагаются организацией «SOS Детские деревни».
- <sup>4</sup> Если обвинения выдвигаются против директора детской деревни или учреждения, необходимо немедленно уведомить вышестоящее руководство.

## ОБ ИЗДАНИИ

### ИЗДАТЕЛЬ И РЕДАКЦИЯ:

SOS Children's Villages International,  
Hermann-Gmeiner-Str. 51,  
6020 Инсбрук, Австрия

**РЕДАКЦИОННЫЙ КОЛЛЕКТИВ:** международная группа по защите детей от жестокого обращения

**ФОТОГРАФИЯ:** Кристиан Мартинелли

**ПЕРЕВОД:** группа языкового обслуживания международной организации «SOS Детские деревни»

**ОФОРМЛЕНИЕ:** группа дизайна и мультимедиа

**АДРЕС В ИНТЕРНЕТЕ:** [www.sos-childrensvillages.org](http://www.sos-childrensvillages.org)

# ЛЮБЯЩАЯ СЕМЬЯ ДЛЯ КАЖДОГО РЕБЕНКА

[www.sos-childrensvillages.org](http://www.sos-childrensvillages.org)

